



KULKU

06

Kierrätys-
vaatteet ovat
trendikkäämpiä
kuin koskaan

10

Kierrätysauto kerää vaaralliset
jätteet ja sähkölaitteet

12

OmaJätehuolto kertoo,
milloin jäteauto tulee

16

Viekö automaatti
asiakaspalvelijan työt?



MUSTANKORKEA

Kierrätyksen mahdollistaja.

10

Kierrätysauto
liikkeellä
toukokuussa

KULKU 1/2025

- 3 Pääkirjoitus
- 4 Asiakaspalautteet
- 20 Puuhasivu

Päivän polttavat

- 6 Kierrätysvaatteet
- 12 Omajätehuolto
- 14 Sekajätteen matka
- 16 Lajittelupiha

Parasta perusmaksulla

- 10 Kierrätysauton aikataulu
- 11 Kierrätysvalmennuksessa kysyttyä
- 18 Puutarhajätteet ilmaiseksi

Yhteistyössä

- 19 Jyväskylän seudun jätelautakunta

Seuraa Mustankorkeaa myös somessa.



Mustankorkea Oy:n asiakaslehti

ISSN 2489-3943

Päätoimittaja: Piia Aho

Toimitus: Päivi Peltola ja
Skarppi Kirjoituspalvelut

Valokuvat: Anne Kalliola, Päivi Peltola ja
haastateltavien kotiarkistot

Taitto: Tmi Syaani

Painopaikka: 4M Suomi Oy



6 Kierrättäminen pidentää
vaatteen käyttöikää



16 Lajittelupihalla
maksu kuitataan kortilla



18 Aika siivota piha
risuista ja lehdistä



Hyvä Mustankorkean asiakas

JOKAINEN JYVÄSKYLÄN, Laukaan, Muuramen ja Toivakan asukas on myös Mustankorkean asiakas, joskus tietämättään. Kerrostalon asukkaat eivät välttämättä tiedä, kuka heidän taloyhtiönsä jäteasiat tyhjentää. No Mustankorkea, tai oikeammin Mustankorkean lukuun toimiva kuljetuskumppani.

MUSTANKORKEAN PALVELUT asukkaille ovat paljon muutakin kuin kiinteistöjen jäteastioiden tyhjennyksiä. Toimialueella on käytettävissä reilu sata hyötyjätteen keräyspistettä. Alueen apteekeissa otetaan lääkejätteet ilmaiseksi vastaan. Keväisin ja syksyisin kierrätysauto kiertää keräten vaarallisia jätteitä ja nyt myös sähkölaitteita ilmaiseksi.

ISOMPIA JÄTE-ERIÄ voi tuoda Mustankorkean lajittelupihalle tai Laukaan pienjäteasemalle pienkuormamaksulla ja ilmaisia jätelajejakin on monta. Jos ei ole autoa tai peräkärriä, niin Mustankorkealta voi tilata suurten jätteiden noudon kohtuullisella korvauksella.

JÄTEKESKUKSELLA ON otettu käyttöön omatoimiasiointi, jossa jätteet voi tuoda lajittelupihalle itsepalveluautomaatin kautta. Automaatti on ollut kovassa käytössä ja asiakaspalaute on ollut erittäin positiivista. Automaatti on käytössä jätekeskuksen aukioloaikoina.

TÄLLE KEVÄÄLLE saatiin kaksi lisäpistettä (Tikkakoski ja Korpilahti) toukokuuiseen ilmaiseen puutarhajätteen vastaanottoon. Nyt vastaanottopisteitä on kaikkiaan kuusi eri puolilla toimialuetta.

TÄNÄ KEVÄÄNÄ on otettu käyttöön sähköinen asiointi, Omajätehuolto. Sen kautta kiinteistöt voivat mm. tilata tai tarvittaessa muuttaa jätehuoltopalveluja, tarkistaa jäteastioiden tyhjennyspäivän tai muuttaa tyhjennysväliä, tilata ylimääräisen tyhjen-



nyksen ja tarkastella jätelaskuja. Palvelu on suunnattu isännöitsijöille ja asukkaille, jotka saavat meiltä jätelaskun.

JÄTETIETOUTTAKIN JAETAAN ilmaiseksi. Viime vuonna järjestettiin 270 neuvontatilaisuutta, joihin osallistui 9 100 henkilöä. Kaikille esikoululuokille pidettiin perinteinen tarinallinen kierrätysvalmennuksen tilaisuus. Uutena palveluna laadittiin kolmansille luokille suunnattu kierrätyksen oppituntimateriaali "Kolkit kierrättää", jonka opettajat voivat ladata maksutta nettisivuiltamme.

PALVELUJA ON pyritty kehittämään mm. asiakaspalautteiden pohjalta. Siinä olemme ilmeisesti onnistuneet hyvin, sillä asiakaskyselyssä saimme erinomaiset pisteet 4,19/5, kun kysyimme, kuinka olemme palvelussamme onnistuneet. Myös eri lähteistä kerätty suositteluindeksi (NPS-indeksi) oli viime vuonna erittäin korkea 74, kun vaihteluväli on -100 – +100.

VARMASTI MEILLÄ on vielä paljon parannettavaa ja kehitettävää. Otamme jatkossakin mielellämme vastaan kehitysehdotuksia. ♻️

*Esko Martikainen
toimitusjohtaja
Mustankorkea Oy*

Ps. Mainitut ilmaisupalvelut kustannetaan jätehuollon perusmaksulla. Se on kerran vuodessa maksettava jätemaksu, joka laskutetaan alkuvuodesta.

Asiakaspalautteet kehittävät toimintaa

Asiakkaiden mielipiteillä ja kokemuksilla on väliä! Siksi meillä kerätään asiakaspalautetta jatkuvasti NPS-kyselyillä sekä muilla asukaskyselyillä. Jotta asiakaspalautteet eivät jäisi vain pöytälaatikkoihin pölyttymään, me käärimme hihat. Näitä asioita olemme parantaneet ja kehittäneet.



Asiakaspalvelu ja viestintä



Uusi asiointikanava OmaJätehuolto

Yleisin asiakaspalvelijoiltamme kysytty kysymys on, että milloin jäteauto tulee tyhjentämään roskikset? Enää asiaa ei tarvitse tiedustella pelkästään asiakaspalvelustamme, kun löydät omat asiakastietosi uudesta sähköisestä palvelustamme OmaJätehuollosta.



Reaaliaikainen tiedottaminen jätekuljetuksista

Joskus jäteastia jää tyhjentymättä, mutta miksi? Otimme käyttöön helmikuussa 2024 tekstiviestit ja sähköpostit, joilla kerromme, jos jäteastiaa ei ole tyhjennetty. Lähetämme viestejä myös, jos jätelasiku on jostain syystä unohtunut maksaa.



Oppimateriaalit kierrätyksestä

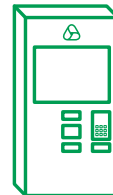
Jäteneuvonta on yksi iso osa työtämme. Meiltä toivotaan usein materiaalia, joilla kierrätystä voi opettaa päiväkodeissa ja kouluissa. Olemme koonneet kaikki aineistomme nettisivujen materiaalipankkiin, josta löytyvät uutena myös kierrätysoppitunnin materiaalit 3-luokkalaisille.

Lajittelupiha



Turvallinen ja nopea asiointi

Muistatko vielä aikoja, kun jätekeskuksen vaaka-asemalla olivat samalla pihalla niin raskas liikenne kuin henkilöautotkin? Se ei ollut kivaa, eikä turvallista. Keväästä 2023 lähtien kotien jätteet on vastaanotettu suoraan lajittelupihalla. Samalla otettiin käyttöön ns. "yhden pysähdyksen taktiikka". Asiakas hoitaa maksamisen jo tullessaan ja saa samalla lajitteluohjeet.



Itsepalveluautomaatti

Lajittelupihalle vie kaksi kaistaa, joista toinen menee itsepalveluautomaatille. Se sujuvoittaa asiointia ja lyhentää jonoja. Jos asiakaspalvelija on varattuna muualla, ei asiakkaan tarvitse odottaa, vaan hän voi käyttää automaattia. Automaatin käyttöä on myös parannettu asiakastoiveita kuunnellen ja kehitystyö jatkuu yhä. Esimerkiksi ongelmatilanteita varten on tolppapuhelin, jonka toisessa päässä vastaa asiakaspalvelijamme.



Asiakaskokemuksen parantaminen

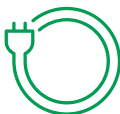
Lajittelupihalla on tehty monia asioita, jotta siellä käyminen olisi asiakkaille helpompaa. Olemme uusineet asfalttimaalauksia ja opasteita sekä tehneet ajo-ohjevideoita ja karttoja. Uudistimme vaarallisten jätteiden konttien kyltit ja paransimme valaistusta. Sähkölaitteiden kontteihin teimme kulkusillat ja hankimme nokkakärjyt, jotta painavienkin kodinkoneiden siirtäminen helpottuisi. Hankimme myös asiakastoiveiden pohjalta jätekeskukselle bajamajan, käsidesipisteen sekä myyntiin hanskoja, jos omat "purkuhanskat" unohtuivat kotiin.

Jätteet ja kierrätys



Puutarhajätteen vastaanotto

Puutarhajätettä on vastaanotettu aiemmin Mustankorkean jätekeskuksella, Laukaan pienjäteasemalla ja uusimpana Toivakassa ja Lievestuoreella. Nyt toukokuulle 2025 mukaan ovat tulleet asiakastoiveiden ansiosta myös Korpilahti ja Tikkakoski.



Sähkölaitteet kierrätysautolle

Aiemmin kierrätysautollemme on saanut tuoda vain vaarallisia jätteitä, mutta nykyään siellä vastaanotetaan myös sähkölaitteita. Myös aikataulua on muokattu kävijämäärien mukaisesti ja toiveiden perusteella mukaan on otettu myös kauppakeskukset, joissa ihmiset muutenkin asioivat.



Materiaalien kierrätys

Jätteiden kierrätys kehittyy koko ajan, kun jätelajeille löydetään uusia tapoja hyödyntää. Asukkaiden jätteistä loppusijoitetaan vain yksi prosentti. Nyt siitäkin osuudesta saimme kipsijätteen pois, kun vuodesta 2024 lähtien kipsijäte on mennyt toimijalle, joka valmistaa siitä uusia Gyproc-levyjä.



Muovipakkausten lajittelu

Pitääkö niitä muovipakkauksia tiskata? No ei tarvitse enää, sillä lajitteluohjeet yksinkertaistuivat koko Suomessa. Muovipakkaukselle riittää kevyt pyyhkäisy!



Hyötykeräyspisteiden kunnostaminen

Asukaskyselyssä saimme kritiikkiä hyötykeräyspisteiden siisteydestä. Nyt niitä on kunnostettu ja jätelajeja yhtenäistetty. Siisteillä pisteillä on kivaa asioida!

Mittarit

8,3

**Kouluarvosanamme edellisestä
asukaskyselystä tammikuussa 2024.**

Asukaskysely

Kyselystä voit lukea lisää Kulku-lehdestä 1/2024.

74

**NPS-suosittelemme vuonna 2024,
mikä on todella erinomainen.**

NPS-suosittelemme

NPS-palautteessa kysytään kuinka suurella todennäköisyydellä asiakas suosittelisi yritystä arvosanoin 1–10. Arvosanoissa 0–6 lasketaan arvostelijoiksi, 7–8 passiivisiksi ja 9–10 suosittelijoiksi. NPS-luku saadaan, kun suosittelijaprosentista vähennetään arvostelijoiden prosenttiosuus. NPS voi olla kaikkea -100 ja 100 välillä. Alle nollan tulos kertoo, että yrityksellä on paljon parannettavaa. Tulos 0–49 on hyvä, 50–69 erinomainen ja 70–100 maailmanluokkaa. ♻️

Miten kulutat second hand -vaatteita vastuullisesti?

Laadukkaiden second hand -vaatteiden suosio kasvaa, ja parhaimmillaan kierrättäminen pidentääkin vaatteiden käyttöikä. Mutta onko second handillä myös varjopuolia?

KIERRÄTETTYJEN SECOND HAND -vaatteiden suosio on kasvanut viime vuosina vauhdilla. Jyväskylän yliopiston sosiologian professori **Terhi-Anna Wilskan** mukaan kierrätysvaatteiden valinta on yhteydessä ekologisiin asenteisiin.

– Second handin käyttäjiä on kaikissa ikäryhmissä, mutta eniten sitä harrastavat nuoret aikuiset ja nuoret, joilla on myös enemmän aikaa etsiä itselle sopivia vaatteita kierrätyskaupoista.

Elämäntilanne vaikuttaaakin second handin kulutukseen paljon, ja esimerkiksi lapsille on ostettu kierrätysvaatteita aina.

– Nykyään vanhemmat ovat vain aikaisempaa tyyli- ja bränditietoisempia.

NUORET OVAT Wilskan mukaan kierrätysvaatteita kohtaan ennakkoluulottomampia kuin vanhemmat. Yksi syy on vanhempien sukupolvien kokemus kierrätysvaatteista köyhyyden merkinä. Nuorille second handin ostaminen on usein elämäntapa tai harrastus.

– Nykyään kierrätysvaatteita on tarjolla aikaisempaa laajemmin jokaiseen makuun ja tyyliin, koska vaatteita ostetaan uutenakin enemmän, Wilska sanoo.

Houkuttelevinta second hand on bränditietoisille nuorille, jotka haluavat kuluttaa vähemmän ja vastuullisemmin.

– Silloin on motivoivaa löytää trendikkäitä vaatteita edullisesti. >

Miten kierrätät vaatteet oikein?



Puhdas ja ehjä



Vaatekeräykseen,
esim. SPR,
UFF, Fida ja
Pelastusarmeija



Puhdas, mutta rikkiäinen



Mustankorkean
lajittelupihan
poistotekstiileihin



**Likaiset vaatteet,
alusvaatteet,
kengät ja laukut**



Sekajätteeseen





Miten käytät second handiä vastuullisesti?

- 1** Osta vaatteita vain todelliseen tarpeeseen.
- 2** Vältä heräteostoksia ja second hand -pikamuotia.
- 3** Pidennä vaateen elinkaarta korjaamalla.
- 4** Opettele tuunaamaan ja tekemään itse vaatteita.
- 5** Suosi pitkäikäisiä laatuvaatteita.
- 6** Jaa vaatekaappisi läheistesi kanssa!

Jyväskylän yliopiston sosiologian professori Terhi-Anna Wilska muistuttaa, että kierrätysvaatteidenkin elinkaarta voi pidentää korjaamalla.

LUKSUSVAATEMERKIT KÄYVÄT kaupaksi myös kierrätettyinä, ja second hand -kauppoja on alkanut ilmestyä parhaille kauppapaikoille.

– Tyylikkääst second hand -liikkeet eivät juurikaan eroa muotivaateliikkeistä, Wilska sanoo.

Muodikkuuden lisäksi second hand -vaatteet mahdollistavat oman pukeutumistyylin toteuttamisen, ja Wilskan mukaan myös juhlavaatteita kierrätetään paljon. On trendikästä ilmestyä juhliin vaikkapa uniikissa 60-luvun vintageiltopuvussa.

– Sen sijaan lahjaksi second hand -vaatteita ostetaan yhä harvoin.

JOSKUS UUDEN ostamista perustellaan sillä, että vaate on helppo laittaa kiertoon. Kierrätysvaatteiden ostelu voikin olla yhteydessä vaateteollisuuden ikävämpiin puoliin, kuten ylikulutukseen.

– Vaateen vieminen kierrätykseen ei saisi olla lupalappu ostaa koko ajan uutta, Wilska muistuttaa.

Halpaa ja heikkolaatuista pikamuotia myydään paljon myös second handinä, eivätkä kaikki vaatteet löydä toisella kierroksella uutta käyttäjää.

– Kiertoon laitettavista vaatteista valitettavan iso osa on silkkaa lumppua, joka kuuluisi lajitella jätteenä. Kierrätysvaatekeräys ei ole roskakor! Wilska korostaa.

Hän suosittelee ostamaan second hand -vaatteita vain todelliseen tarpeeseen ja pidentämään vaatteiden elinkaarta esimerkiksi korjaamalla. Kaapin perälle unohtunut lempivaate saa jatkoaikaa, kun se otetaan esiin ikään kuin uutena, ja vaatekaapin sisällön voin myös jakaa läheisten kanssa.

– Silloin jokaiselle löytyy jotakin ilman uuden tai second handin ostamista! ♻️

Second handin suosio pitää pintansa myös hääpuvuissa

Second handin suosio näkyy myös hääpuvuissa. Vaikka kyseessä on usein elämän tärkein päivä, ei hääpukuun haluta käyttää liikaa rahaa. Lähtökohtaisesti hääpukua etsitäänkin ensin käytettynä ja vasta sitten uutena.

**Lue koko juttu
QR-koodista!**



↑ "Olisin halunnut äitini vanhan hääpuvun, mutta se oli liian pieni. Kun vuokrapukua ei löytynyt, päädyin käytettyyn pukuun. Meidän häämme olivat puvulle jo kolmannet häät. Maksoin hääpuvusta 600 euroa. Koristeissa suosimme minimalistista ja luonnonläheistä tyyliä. Tein itse kukkaseppeleeni, morsiuskimpun sekä sulhasen ja bestmanien vieheet."

Sari Flyktman, kesän 2020 morsian

← "Ostin hääpukuni käytettynä 750 eurolla, kun uusien hinnat alkavat parista tonnista. Niin karulta kuin se kuulostaakin, häät ovat vain yksi päivä elämässä, toki todella tärkeä päivä. Ostimme paljon käytettynä myös hääkoristeita. Second handia suosimalla säästimme useita tuhansia euroja häissämme."

Erja Nevalainen, kesän 2023 morsian



Kierrätysauto

Parasta perusmaksulla

Mustankorkean kierrätysauto kerää asukkailta vaarallisia jätteitä ja sähkölaitteita toukokuussa. Kierrätysauto ottaa vastaan maksutta kodeista tuotavat maalit, lakat, liimat, öljyt, liuotinjätteet, loisteputket ja ajoneuvojen akut. Lisäksi kierrätysautolle saa tuoda kaikki kodinkoneet ja laitteet, jotka toimivat verkkovirralla, paristoilla, akuilla tai aurinkoenergialla.

✓ Nämä vastaanotetaan kierrätysautolla

Tunnistat vaaralliset jätteet punaisista huomiomerkeistä.



Haitallinen



Hapettava



Syövyttävä



Syttyvä



Vakava terveysvaara



Myrkyllinen



Ympäristövaara



Teipatut paristot



Loisteputket



Tietokoneet ja äylaitteet



Pienet sähkölaitteet



Suuret sähkölaitteet



Kylmälaitteet

✗ Näitä ei vastaanoteta kierrätysautolla



Räjähtävä

→ Ilotulitteet, räjähteet, panokset ja ampuma-aseet poliisille



Paineenalaiset kaasut

→ Kaasupullot, säiliöt ja sammutinpullot niitä myyviin liikkeisiin



Vanhat lääkkeet ja lääkeruiskut

→ Apteekkeihin



Tyhjät maalipurkit

→ Metallin keräykseen



Tyhjät ja likaiset muovikanisterit

→ Sekajätteisiin, jos niissä on ollut sisällä vaarallista ainetta



Painekyllästetty puu

→ Mustankorkean lajittelupihalle tai Laukaan pienjäteasemalle

Kierrätysauton aikataulu ja pysähdyspaikat

Leikkaa talteen!



Päivä	Kellonaika	Pysähdyspaikka	Osoite
Ti 6.5.	16.15–17.45	K-Supermarket Laukaa	Vuokaari 2, Laukaa
Ti 6.5.	18.30–20.00	Tiituspohja , Leppäveden liikuntapuiston P-alue	Lintumäenkatu 1, Leppävesi
Ke 7.5.	16.15–17.30	Shell Lievestuore	Liepeentie 2, Lievestuore
Ke 7.5.	18.30–20.00	Kirkonkylä Toivakka , kirjaston ja Toivakkatalon välinen P-alue	Iltaruskontie 2, Toivakka
Ti 13.5.	16.15–17.45	S-Market Tikkakoski	Tervaruukinkatu 1, Tikkakoski
Ti 13.5.	18.30–20.00	Prisma Palokka , Rinki-piste	Palokanorsi 1, Palokka
Ke 14.5.	16.15–17.45	Seo Korpilahti	Petäjävendentie 1, Korpilahti
Ke 14.5.	18.30–20.00	Halpa-Halli Muurame , parkkipaikka	Setäläntie 3, Muurame
Ti 20.5.	16.15–17.45	Säynätsalo , vanha UPM:n P-alue	Puutie 2, Säynätsalo
Ti 20.5.	18.30–20.00	Keljon kauppakeskus	Kylmälahdentie 6, Jyväskylä
Ke 21.5.	16.15–17.45	Prisma Seppälä , Ahjokadun puoleinen P-alue	Ahjokatu 7, Jyväskylä
Ke 21.5.	18.30–20.00	S-market Vaajala	Asematie 1, Vaajakoski



Kaikilla pysähdyspaikoilla mukana kierrätyskoutsit!

Tule kysymään jätteiden lajittelusta ja kierrättämisestä. Kierrätyskoutsilla säävaraus!

Kierrätysvalmennuksessa kysyttyä

Parasta perusmaksulla

En osaa kierrättää pakkauksia. Miten maalipönttö tai hiuslakka kierrätetään?

Jos metallinen maalipönttö on tyhjä ja käytetty loppuun tai maali sisällä on jo täysin kuivunut, voi metalliastian kierrättää metalleissa, eikä sitä tarvitse tuoda vaarallisen jätteen keräykseen.

Hiuslakkapullot taas ovat aerosolipulloja, jotka voivat aiheuttaa tulipaloja. Jos pullo ei ole täysin tyhjä, eli se hölskyy tai pihisee, se on vaarallista jätettä. Silloin sen voi tuoda kierrätysautolle.

En ehdi kierrätysautolle. Mitä teen?

Vaarallisia jätteitä ja sähkölaitteita vastaanotetaan Mustankorkealla ilmaiseksi ympäri vuoden. Niitä saa tuoda siis maksutta Mustankorkean lajittelupihalle ja Laukaan pienjäteasemalle. Lajittelupihalla on käytössä myös itsepalveluautomaatti, jonka kautta sähkölaitteita voi tuoda ilmaiseksi.

Mitä sähkölaitteiden kierrätyksessä pitäisi huomioida? Voinko tuoda sinne vanhan kahvinkeitin?

Sähkölaitteita ovat kaikki kodinkoneet ja laitteet, jotka toimivat verkkovirralla, paristoilla, akuilla tai aurinkoenergialla, eli voit tuoda ne kierrätysautolle. Pienten sähkölaitteiden kierrätyksen alkupää on hyvin käsityövaltaista työtä. Jos haluat helpottaa esimerkiksi kahvinkeitin kierrättämistä, voit poistaa siitä turhat osat ennen kierrätysautolle tuontia. Kaikki irti lähtevät muoviosat sekä kahvipannu kuuluvat sekajätteeseen.

Kuka maksaa vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden kierrätyksen?

Vaarallisten jätteiden keräystä ja käsittelyä kustannetaan jätehuollon perusmaksulla eli juuri

sillä maksulla, joka näkyy jätelaskussa alkuvuodesta. Perusmaksu veloitetaan vain kerran vuodessa. Esimerkiksi omakotitaloilla perusmaksu on tänä vuonna 40,16 euroa. Perusmaksu ei liity jäteastioiden tyhjennyksiin, vaan on oma jätehuollon kiinteä vuosimaksu. Sillä kustannetaan mm. hyötykeräyspisteiden ylläpitoa, vaarallisten jätteiden keräystä ja käsittelyä, jäteneuvontaa ja viestintää sekä yhteisen jätehuoltoviranomaisen toimintaa.

Sähkölaitteiden kerääminen on tuottaja-vastuullista. Käytännössä kuluttaja maksaa kierrätysmaksun jo ostaessaan kaupasta sähkölaitteen. Siksi niitä saa palauttaa maksutta kauppojen keräyspisteisiin, Mustankorkean lajittelupihalle ja Laukaan pienjäteasemalle.

Vaikka kierrätysauton toimintaa kustannetaan jätehuollon perusmaksulla, lisättiin myös sähkölaitteiden vastaanotto kierrätysautolle asiakkaiden toiveesta keväästä 2024 lähtien. Sekä vaaralliset jätteet että sähkölaitteet ovat kummatkin jätteitä, joita ei kerätä kerrostalojen jätekatoksissa, RINKI-ekopisteissä tai Mustankorkean hyötykeräyspisteissä. Siksi kierrätysautolle saa tuoda näitä kumpaakin, jotta niiden kierrättäminen olisi asukkaille helpompaa.

Kierrätysautolla on mukana kierrätyskoutsu. Mikä se on?

Kierrätyskoutsu on Mustankorkean lajittelu- ja jäteneuvoja, joka auttaa sinua kierrättämiseen ja jätteiden lajitteluun liittyvissä kysymyksissä. Kierrätyskoutsimme pitävät kierrätysvalmennusta, joka on asukkaille maksutonta jäteneuvontaa. Häneltä voi siis kysyä lisää kierrätyksestä tai vaikka yksittäisiä vinkkejä jonkin jätteen lajitteluun.

Kierrätysautolla kierrätyskoutsu on säävarauksella. Jos vettä sataa paljon, kierrätyskoutsu ei ole mukana kierrätysautolla.

Kierrätyskoutsin voi tilata maksutta vaikkapa taloyhtiön talkoopäivään tai muuhun kestävän kehityksen teemapäivään, kun osallistujia on minimissään kymmenen henkilöä. ♻️

Mikä sinua askarruttaa kierrättämisessä? Kysy meiltä: tiedotus@mustankorkea.fi
Poimimme kysymyksistä osan seuraavaan Kulku-lehteemme.

Ojh! Sehän kävi helposti!

Kodin jäteasioiden hoitaminen on nyt helpompaa kuin koskaan ennen. Ota käyttöösi OmaJätehuolto-palvelu – OJH! Olipa näppärää!

Kauan odotettu, asiakkaiden arkea sujuvoittava OmaJätehuolto-palvelu on nyt avattu.

OmaJätehuolto on nyt käytössäsi ympäri vuorokauden, viikon jokaisena päivänä. Voit hoitaa kotisi jätehuoltoon liittyvät asiat silloin, kun sinulle parhaiten sopii – nopeasti ja vaivattomasti nettiselaimellasi, käytit sitten tablettia, tietokonetta tai puhelinta.

OmaJätehuolto-palvelussa voit:

- Tarkistaa ja muuttaa omia asiakastietoja
- Tarkistaa jäteastiasi seuraavan tyhjennyspäivän
- Muuttaa tyhjennysväliä
- Tilata ylimääräisen tyhjennyksen
- Tehdä muutoksia jätehuoltoosi
- Tarkastella omia laskuja
- Antaa palautetta

Näin otat OmaJätehuolto-palvelun käyttöösi:

1.

Mene Mustankorkean nettisivuille ja klikkaa keltaisesta painikkeesta "Asioi verkossa". Voit myös mennä suoraan osoitteeseen mustankorkea.fi/asioi-verkossa

2.

Kirjautumiseen tarvitset laskustasi löytyvän laskun numeron sekä asiakasnumerosi

3.

Luo oma käyttäjätunnus ja salasana

4.

Hoida kaikki jätehuoltoon liittyvät asiat 24/7 helposti ja sujuvasti



Mustankorkean
Oma **Jätehuolto**

Mustankorkean
OmaJätehuolto-palvelu • 24h



Skannaa ja ota
palvelu heti käyttöösi!



Sekajäte

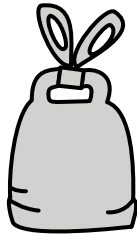
✓ Kyllä kiitos

- likaiset elintarvikepakkaukset
- rikkinäiset muovitavarat
- tuhka ja tupakantumpit
- vaipat ja terveyssteetit
- lemmikkien jätökset
- pölynimuripussit

✗ Ei kiitos

- hyötyjätteet
- rakennus- ja remonttijätteet
- isot esineet, huonekalut
- sähkö- ja elektroniikkaromut
- vaaralliset jätteet

Yhdestä roskapussista:



7 min

lämmintä vettä suihkuun

60 min

sähköä pullanpaistoon

Sekajäte

Sekajätteeseen lajitellaan roskat, joita ei voi lajitella muihin hyötyjätteisiin. Jätteiden lajittelu kotona on tärkeää, sillä Mustankorkealla tai muissa jätelaitoksissa sitä ei enää pystytä tekemään. Sekajäte on jätelajeista kallein.

1.



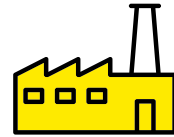
ROSKAKATOS. Jäteauto hakee sekajätteet jäteasioista. Mustankorkean alueella sekajäte haetaan pääsääntöisesti kaksilokeroautolla, jossa jäteauton isompaan lokeroon menee sekajäte ja pienempään biojäte.

2.



VÄLIPYSÄKINÄ MUSTANKORKEA. Jäteauto ajaa Mustankorkean jätekeskukselle vaaka-aseman kautta, jotta kuormasta saadaan paino ylös. Sen jälkeen sekajäte kipataan halliin, josta se jatkaa matkaansa Tampereelle isompina erinä. Sekajätettä lähtee Mustankorkealta kolme rekkakuormaa viitenä päivänä viikossa.

3.



TAMMERVOIMAN HYÖTYVOIMALAITOS. Hyötyvoimalaitokselle tulee yhteensä 600 000 asukkaan sekajäte Pirkanmaan ja Jyväskylän seuduilta. Vuositasolla jätettä vastaanotetaan noin 160 000 tonnia. Laitos valmistui Tampereen Tarastenjärvelle vuonna 2016. Vuorokauden aikana sinne toimitetaan jätteitä noin 90 jäteautoa vastaava määrä. Voimalaitoksessa jätteet palavat yli 1 000 asteen lämpötilassa. Polttamisesta jäljelle jäävä tuhka loppusijoitetaan ja metalli kierrätetään.

4.



SÄHKÖÄ JA LÄMPÖÄ. Hyötyvoimalaitoksella sekajätteestä saadaan vuodessa noin 300–400 GWh kaukolämpöä ja 70–90 GWh sähköä. Tammervoiman tuottama energia riittää noin 30 000 asunnon lämpöön ja sähköön. ♻️

Sekajätteestä kysyttyä

Q&A

Miten paljon sekajätteroskiksissa on kierrätettävää materiaalia?

Sekajätetutkimuksen mukaan noin 75 % sekajätteestä olisi kierrätettävissä. Mustankorkean toimialueella Jyväskylässä, Laukaassa, Muuramessa ja Toivakassa sekajätepussissa on muoveja noin 21 % (sisältäen muovipakkaukset 16 %), biojätettä 21 %, kartonkia 10 %, tekstiilejä ja jalkineita 8 %, paperia 5 %, lasia 3 %, puuta 3 %, metallia 2 %, vaarallisia kemikaaleja 0,7 % ja sähkölaitteita ja akkuja 0,3 %.

Surullisinta on, että sekajätteestä löytyi käyttämättömiä vaatteita, joissa olivat vielä hintalaput paikoillaan.

Miksi Jyväskylässä ei ole omaa sekajätteen polttolaitosta?

Hyötyvoimalaitokset rakennetaan aina tarpeeseen, jolloin lämpö- ja sähköenergialle on selkeä käyttökohde. Lisäksi laitoksen rakentaminen vaatii riittävästi jätteitä, jotta sen toiminta on kannattavaa. Toistaiseksi Jyväskylään ei ole järkevää rakentaa omaa laitosta, koska kuljetusmatka Tampereelle on melko lyhyt. Mustankorkea vastaanottaa vuodessa asukkailta ja lajittelupihalta kerättyä noin 23 000 tonnia sekajätettä.

Onko kaatopaikkoja yhä olemassa?

Vielä parikymmentä vuotta sitten ihmiset veivät jätteitä kaatopaikoille, joissa ne kaikki kipattiin yhteen ja samaan kasaan sekä haudattiin kaatopaikan penkkaan. Enää tällaisia kaatopaikkoja ei ole olemassa, vaan jätekuormat pitää lajitella eri jätelajeihin.

Mustankorkean jätekeskuksella on olemassa yhä vanha (jo suljettu) kaatopaikka sekä uusi loppusijoitusalue. Loppusijoitusalueelle menevät nykyään enää asbesti, tuhka, lievästi pilaantuneet maa-ainekset sekä mineraalivilla ja tasolasi. Loppusijoitettavan jätteen määrä vähenee koko ajan.

Mustankorkean jätekeskuksella jätteiden hyötykäyttöaste on noin 92 %, kun mukana ovat yritysten ja asukkaiden jätteet. Asukkaiden jätteiden osalta hyötykäyttöaste on 99 %. Mukaan lasketaan materiaalikierrätys ja hyödyntäminen energiana. ♻️



Sekajäte on jätelajeista kallein. Esimerkiksi 240-litraisen jäteastian tyhjennys maksaa Mustankorkealla 7,13 €. Samankokoisen kartonki-, lasi- tai metalliastian tyhjennys maksaa 5,05 € ja muovin 6,15 €.

Neuvoja jäteasioissa 24/7

mustankorkea.fi

Mustankorkean asiakaspalvelu apunasi

Mustankorkean asiakaspalvelu auttaa kaikissa jätehuoltoon ja kierrätykseen liittyvissä asioissa. Nettisivuiltamme löydät myös jätehaun, chatin sekä Omajätehuollon.



Neuvonta ja verkossa asiointi

mustankorkea.fi

Chat-asiakaspalvelu

Arkinen ma-pe 8-22, la-su 10-18
mustankorkea.fi



Asiakaspalvelu

Arkinen ma-pe 9-15
asiakaspalvelu@mustankorkea.fi
P. 010 325 3900
Puhelun ja jonotuksen hinta pvm/mpm.

Toimisto

Kuukauden ensimmäinen
arkimaanantai 9-15
Kiväärитеhtaankatu 6 C, 40100 Jyväskylä



Mustankorkean lajittelupiha

Arkinen ma-pe 7-19,
kesällä (touko-elo) la 9-14
Ronsuntaipaleentie 204, 40500 Jyväskylä



Laukaan pienjäteasema

Arkinen ti ja to 14-19,
kesällä (touko-elo) ma-pe 14-19
Katajamäentie 6, 41340 Laukaa

Viekö automaatti asiakaspalvelijan työt?

Mustankorkean lajittelupihalla on kaunis keväinen perjantaipäivä. Toinen ajokaista on suljettu ja kyltissä kehoitetaan valitsemaan kaista itsepalveluautomaatille. Missä ovat lajittelupihan asiakaspalvelijat? Viekö automaatti heidän työnsä?

TÄTÄ KYSYTÄÄN Mustankorkean asiakaspalvelijoilta aina silloin tällöin. Ihmiset pelkäävät, että uusi tekniikka ja automaattit vievät heidän työnsä.

– Minä olen enemmänkin vapautettu, kun itsepalveluautomaatti tuli käyttöön. Sen ansiosta pääsen lajittelupihalle olemaan asiakkaiden kanssa, kertoo asiakaspalvelija **Piritta Tawast**.

MUSTANKORKEAN LAJITTELUPIHALLA työskentelee kolme kokoaikaista asiakaspalvelijaa Piritta Tawast, **Heidi Manninen** ja **Sonja Jurmu**. Heidän lisäksi kausityöntekijöitä on kaksi.

– Yli puolet työstämme on asiakaspalvelua. Kotitalousasiakkaita palvelee lajittelupihalla ja yritysasiakkaita vaaka-asemalla, Piritta ja Heidi kertovat.

Kun lajittelupihan asiakaspalvelupiste on kiinni, voivat asiakkaat käyttää itsepalveluautomaattia. Silloin asiakaspalvelijat voivat olla siistimässä lajittelupihaa, jolloin heiltä voi kysyä myös neuvoja lajitteluun. Lisäksi itsepalveluautomaatissa on tolppapuhelin, jolla saa aina kiinni asiakaspalvelijan.

– Meillä kukaan ei vähättele, jos ei osaa lajitella jotain jätettä. En minäkään tietäisi, jos en olisi täällä töissä, Heidi rohkaisee.

Heidi Manninen huolehtii töissä myös itsepalveluautomaatin toiminnasta. Nyt vaihdettiin kuittirulla, niin asiakas voi ottaa halutessaan lajitteluohjeet kuitille.

Heidi Manninen (vas.) ja Piritta Tawast kärräsivät ilmastointilaitteen suurista sähkölaitteista kylmälaitteisiin. Mustankorkealla on käytössä nokkakärret, joita myös asiakkaat voivat lainata.



USEIN ASIAKKAAT KYSYVÄT vaarallisten jätteiden ja puujätteen lajittelusta. Moni voi luulla, että spraypulloissa oleva maalijäte lajitellaan maaleihin, kun sen oikea paikka on aerosoleissa.

– Meidän täytyy osata lajitella vaaralliset jätteet, sillä meiltä ne lähtevät jätelajeittain edelleen kierrätykseen ja käsittelyyn Fortumille. Siksi pakkauksessa pitäisi aina lukea, mitä se sisältää, Piritta muistuttaa.

Myös eri puujätteet menevät herkästi asiakkailla sekaisin.

– Saunan lauteista voidaan luulla, että ne ovat puhdasta puuta. Myös ruokapöydän moni veisi käsittelemättömään puuhun, vaikka ne ovat kummatkin käsiteltyä puuta, Piritta kertoo.

Aina, jos puu on käsitelty jollain maalilla, lakalla, vahalla, petsillä tai öljyllä, lajitellaan ne käsiteltyyn puuhun. Käsittelemättömään puuhun taas menevät esimerkiksi kuormalavat ja muu raakalauta.

ASIAKASPALVELUN LISÄKSI työhön kuuluu monenlaista; pihan siistimistä, nurmikon ja trukin ajamista, avaimista huolehtimista, huolto- töitä, sosiaalisen median tekemistä sekä sisäistä viestintää.

– Meillä pääsee vaikuttamaan ja kehittämään asioita. Jokaiselle löytyy omanlaisia työtehtäviä, joita saa tehdä myös itsenäisesti ja monipuolisesti, Heidi summaa. ♻️



“Käyn Mustankorkealta 1–3 kertaa vuodessa. Nyt toin vanhan telkkarin, kaiuttimia ja jäteöljyjä. Tänne on helppoa tulla ja piha on siisti. Nyt oli hyvä reissu, kun toin ilmaisia jätteitä ja poika oli kuskina.”

Kari Rahikkala, Jyväskylä



“Minulla on asunto Jyväskylässä, jossa teen remonttia. Toin vanhaa parkettia sekä pahvia. Asioin äsken asiakaspalvelussa, kun paikka ei ole ennestään kovin tuttu ja halusin ohjeita. Kaikki on toiminut hyvin.”

Anssi Rantamäki, Vaasa



“Käyn Mustankorkealla parin vuoden välein. Asioin äsken ensimmäistä kertaa automaatilla ja vähän jännitti, miten se toimii. Sitä oli helppo käyttää ja kuittiin sai ohjeet, minne roskat puretaan.”

Anita Lehmonen, Tikkakoski

Lue koko juttu QR-koodista!

Jutusta selviää, mikä on erikoisin jäte, mikä Heidille on tuotu lajittelupihalle!



Puutarhajätteet ilmaiseksi toukokuussa

Leikkaa talteen!

Mustankorkea ottaa jälleen maksutta vastaan puutarhajätteitä toukokuussa. Muista lajitella puutarhajäte jo kotona, niin asiointi sujuu vikkelästi.

Toukokuussa maksutta:



Risut ja oksat

- risut ja oksat
- puupöllit ja muut luonnonpuut



Haravointijäte

- puun lehdet
- kasvien ja kukkien naatit ja rikkaruohot
- kävyt ja neulaset
- olki ja heinä



Orapihlaja

- orapihlaja

Vieraslajit

HUOM! Vieraslajit (esim. lupiini, jättiputki ja kurtturuuusu) **eivät kuulu** maksuttomaan puutarhajätteeseen. Niitä vastaanotetaan lajittelupihalla omalle jätelavalle pienkuormamaksulla. Vieraslajit täytyy säkittää, jotta ne eivät pääse leviämään ympäristöön.

Vastaanottopaikat toukokuussa:

- 📍 **Jyväskylä**, Mustankorkean lajittelupiha
- 📍 **Laukaa**, Laukaan pienjäteasema
- 📍 **Toivakka**, Ajakantien varressa
- 📍 **Lievestuore**, Mörkökorventie 41
- 📍 **Tikkakoski**, Autiokankaantie 3
- 📍 **Korpilahti**, Teletie 1

Lisätietoja lajittelusta, aukioloajat ja ajo-ohjeet: mustankorkea.fi



→ Puutarhajätteen vastaanotto

Tiesitkö?

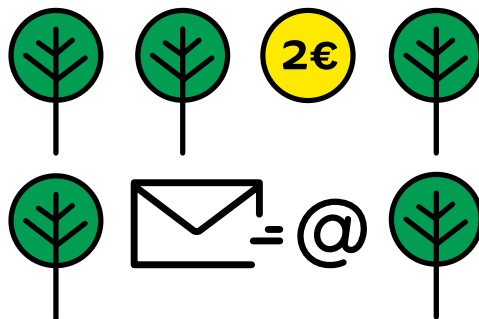
Mustankorkean lajittelupiha on auki **helatorstaina 29.5.** klo 9–14. Tervetuloa!

Siirry e-laskuun

Säästä rahaa ja luontoa.

Tilaa e-lasku verkkopankissasi tai pyydä Mustankorkealta sähköpostilasku. Niistä emme veloita laskutuslisää.

Lue lisää: mustankorkea.fi/ajankohtaista/e-lasku



Näissä tilanteissa olet yhteydessä jätehuoltoviranomaiseen

JÄTEHUOLTOVIRANOMAINEN SEURAA, että kaikki kiinteistöt kuuluvat jätehuoltoon. Kun omistaa tai hallitsee kiinteistöä, on velvollinen huolehtimaan jätehuoltopalveluiden tilaamisesta. Jätehuoltoon kuulumisen velvollisuus koskee jokaista kiinteistöä erikseen. Jos jätehuoltoa ei ole kiinteistölle tilattu, jätehuoltoviranomainen lähettää asiasta huomautuskirjeen. On kuitenkin tilanteita, joissa jätehuoltoon kuulumisesta voi saada poikkeuksen. Poikkeusta tulee hakea jätehuoltoviranomaiselta.

Jäteastian tyhjennysten keskeyttäminen tilapäisesti

Jäteastian tyhjennykset voidaan keskeyttää tilapäisesti, jos vakituisesti asuttu rakennus on jäänyt kokonaan käyttämättömäksi asukkaan muutettua vakituisesti laitokseen, rakennuksen laajan peruskorjauksen ajaksi tai ulkomaan työkomennuksen takia. Vapaa-ajan rakennuksen jätehuolto voidaan keskeyttää vain laajan peruskorjauksen ajaksi.


Asuinkelvoton rakennus

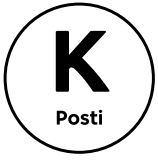
Jätetaksuvelvollisuus voidaan poistaa vain, jos rakennus on kokonaan asumiseen tai vapaa-ajan asumiseen soveltumaton. Asuinkelvottomasta rakennuksesta on turha maksaa jätetaksuja. Jos kiinteistöllä sijaitseva rakennus on asuin- ja käyttökeltoton, tulee hakea muutosta jätetaksuun. Hakemukseen tulee



liittää valokuva tai muu selvitys rakennuksen asuinkelvottomuudesta.

Sekajäteastian tyhjennysvälien pidentäminen

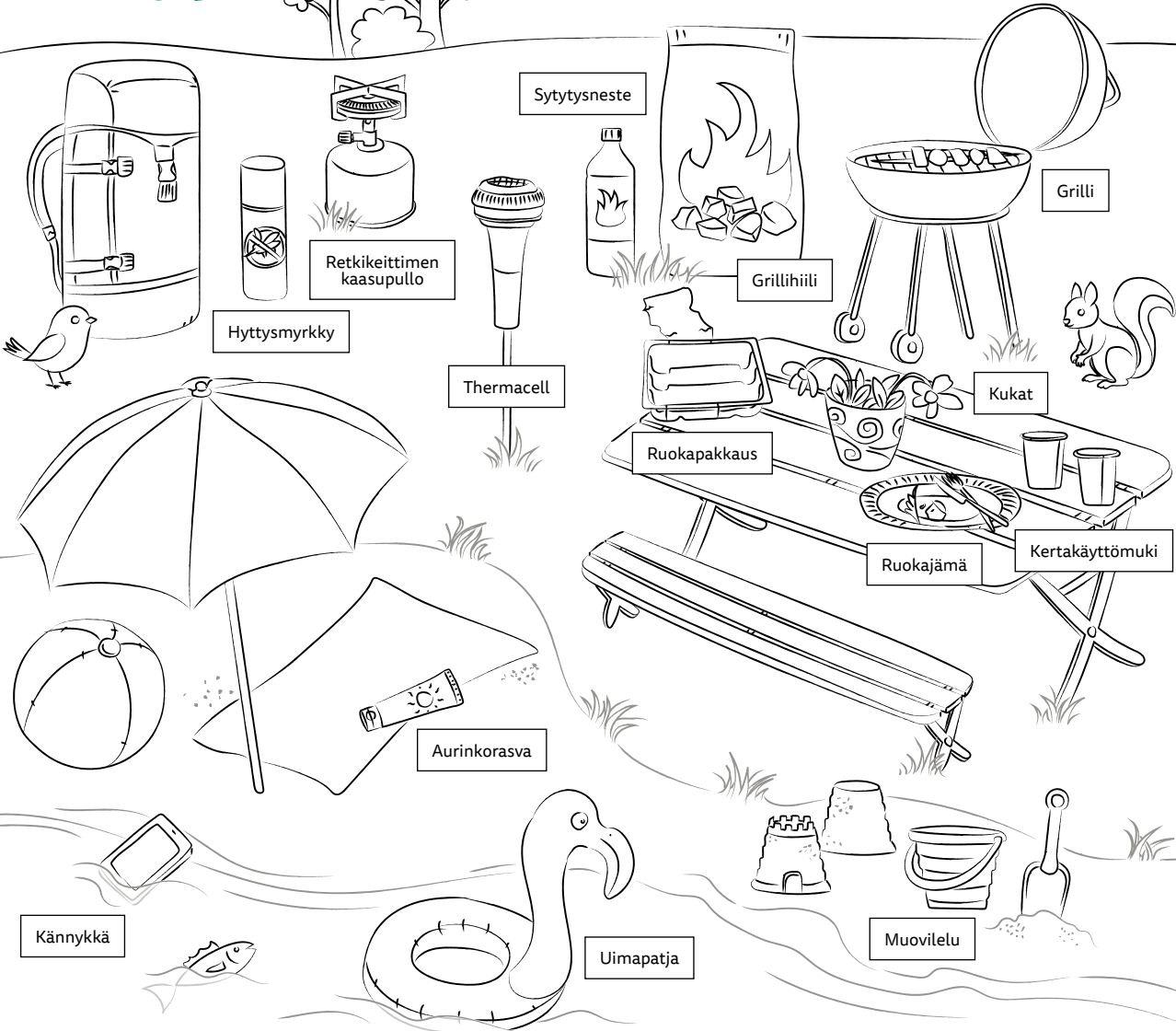
Sekajäteastian tyhjennysvälin voi pidentää tietyin ehdoin 8 tai 12 viikkoon. Sekajäteastian tyhjennysväliä voi pidentää täyttämällä ilmoituslomakkeen. Tarkemmat ehdot tyhjennysvälin pidentämiselle on listattu jätehuollon nettisivuilla, jonne pääset QR-koodista. Lomakkeiden linkit löydät myös nettisivulta. 



MUSTANKORKEA
Puuhasivu

Väritä ja kierrätä kesä

Nyt rentoudutaan väristystehtävän avulla ja testataan samalla, miten hyvin osaat lajitella kesän roskat. Väritä roskan nimilaatikko oikean jätteen värillä. Sen jälkeen voit värittää koko kuvan. Oikeat vastaukset löydät QR-koodista!



Sekajäte



Kartonkipakkaus



Muovipakkaus



Metalli



Sähkölaitteet



Vaarallinen jäte



Biojäte