

2020

VUOSIKERTOMUS



MUSTANKORKEA

Sisältö





Vuosi 2022



Vuosi 2022

Vuosi 2022 oli yhtiömme 25. toimintavuosi. Mustankorkea-konsernin liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 1,5 miljoonalla eurolla. Vuosi 2022 oli myös todellinen kehittämisen teemavuosi – käynnistimme useita kehitysprojekteja, jotka jatkuivat vuoden 2023 puolelle.

Kehittämistoimenpiteiden tavoitteena on parantaa asiakastyytyväisyyttä sekä toimialueemme asukkaille tarjottavia palveluita entistä paremmiksi. Toinen iso kokonaisuus tähtäsi Mustankorkealle tärkeisiin teemoihin vastuullisuus ja turvallisuus. Kehityshankkeissa työn alla olivat myös tietoturva ja työturvallisuus.

Avainluvut

18,3 M€

Mustankorkea Oy:n liikevaihto
(2021: 17 M€)

22,4 M€

Mustankorkea-konsernin liikevaihto
(2021: 20,9 M€)

178 000

Asiakkaitamme ovat kaikki
alueemme asukkaat (2021: 176 000)

162 000

Lähetetyt laskut vuonna 2022
(2022: 156 000)

1,5

Miljoonaa jäteastian
tyhjennystä



Toimitusjohtajan katsaus

Mustankorkean toimintavuosi oli onnistunut, vaikka hintojen ja korkojen voimakas nousu toikin kustannuspaineita. Pystyimme pitämään palveluhintamme maan keskiarvon alapuolella ja jätehuollon pyörät pyörimässä.

Vuosi 2022 oli palautumista korona-ajasta lähes normaaliin arkeen. Hallinnossa työskentelevät siirtyivät lähi- ja etätyötä yhdistelevään hybridimalliin. Toimistomme aukioloaikoja supistimme kahteen päivään viikossa asiakkaidemme verkkoasioinnin lisääntyttyä. Päivitimme myös jätehuollon palvelutason selvityksen yhteistyössä jäteviranomaisen ja kuntien kanssa.

Jätehuollon kotitalousasiakkaille kulunut vuosi ei tuonut suuria muutoksia. Jyväskylän keskustan ja läntisen alueen uusi kuljetusurakka sekä syväkeräysurakan uudelleenreititys tosin toivat pieniä muutoksia tyhjennysaikatauluihin.

Sähköinen asiakaspalvelumme toimi hyvin, eikä ruuhkia juuri ilmennyt. Vastausviiveemme oli pääosin 1–2 päivää, siis palvelutason mukainen. Asiakastyytyväisyytemme säilyi kaiken kaikkiaan korkealla tasolla. Hyötyjätteiden kiinteistökeräystä koskevat lakimuutokset tulivat voimaan. Ne eivät juurikaan tuoneet muutostarvetta toimintaamme, koska toimintamme täytti jo uudistuneen lain vaatimukset. Lisäksi valmistauduimme aloittamaan poistotekstiilin keräyksen vuoden 2023 alussa Mustankorkean jätekeskuksella.

Jätekeskusasiakkaille merkittävimmät muutokset olivat uuden vaakajärjestelmän käyttöönotto sekä käteismaksamisesta luopuminen. Aloimme suunnitella jätekeskuksen lajittelupihan uusia liikennejärjestelyjä, jotka tulivat käyttöön keväällä 2023.

Suuri kiitos työntäyteisen vuoden onnistumisista niin Mustankorkean osaavalle henkilöstölle, jätehuollon yhteistyökumppaneille kuin omistajakunnillemmekin!

Esko Martikainen
toimitusjohtaja

Hallitus

Mustankorkean hallitus koostuu omistajakuntien edustajista. Kokouksiin osallistuu myös controller Jyväskylän kaupungin edustajana, toimien yhteyshenkilönä kaupungin ja Mustankorkean välillä. Hallituksen nelivuotiskausi käynnistyi jo lokakuussa 2021, joten hallitus jatkoi toimintaansa pitkälti edellisvuonna valitulla kokoonpanolla.

Hallituksen varapuheenjohtaja kuitenkin vaihtui, kun **Markku Lamberg** korvasi varapuheenjohtajuudesta luopuneen **Pekka Pajalan**. Lamberg aloitti tehtävässä 2. marraskuuta. Myös hallituksen controller vaihtui, kun **Lasse Leppä** korvasi 1. heinäkuuta alkaen aiemmin tehtävää hoitaneen **Erja Saarivaaran**.

“

Vuosi 2022 oli hallitustyössä strategian kirkastamisen vuosi. Pyrimme visioimaan tulevaa ja luomaan tilannekuvaa jätehuollossa ja kiertotaloudessa tapahtuvista muutoksista. EU-tason säädökset ja regulaatio edellyttävät hallituksen jäseniltä jatkuvaa ajan hermolla pysymistä ja uuden tiedon haltuunottoa. Hallituksen vuosi oli mielenkiintoinen ja työntäyteinen.

Henna-Riikka Markkio, puheenjohtaja



Henna-Riikka Markkio
puheenjohtaja, Jyväskylä

Markku Lamberg
varapuheenjohtaja, Jyväskylä

Mikko Akselin
Jyväskylä

Tarmo Pekonen
Laukaa

Susanna Paananen
Muurame

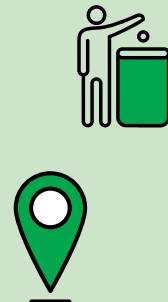
Heidi Hakkarainen
Toivakka

Lasse Leppä
controller

Kierrätyksen mahdollistaja

Tavoitteet

- 1 Palveleva jätehuolto-yhtiö
- 2 Motivoitunut henkilöstö
- 3 Toiminta ja talous tasapainossa
- 4 Biologisen jätteenkäsittelyn edelläkävijä
- 5 Keski-suomalainen kiertotalouskeskus



Arvot

- Autamme asiakkaitamme
- Toimimme vastuullisesti
- Arvostamme jokaista
- Huolehdimme ympäristöstä



Mustankorkean strategia 2025



Missio

Mustankorkea tarjoaa laadukkaat ja monipuoliset jätehuoltopalvelut alueen asukkaille sekä yrityksille kustannustehokkaasti ja vastuullisesti, ympäristönäkökohdat huomioiden.



Mustankorkea- konserni



Mustankorkea-konserni

Mustankorkea-konserniin kuuluvat emoyhtiö Mustankorkea Oy ja tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut Oy. Emoyhtiö Mustankorkea on asukkaiden oma jäteyhtiö. Tehtäviämme ovat jätteiden keräys, vastaanotto, käsittely, hyödyntäminen ja jäteneuvonta. Tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut Oy huolehtii yritysten jätteiden käsittelystä ja kierrätyksestä.

“*Olemme pieni ja ketterä toimija, vaikka olemmekin nykyisin konserni. Meillä päätöksenteko on lähellä.*”

1998

Mustankorkean perustamisvuosi

2019

Tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut Oy:n perustamisvuosi

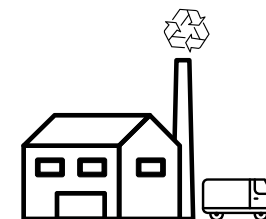
2020

Tytäryhtiö MKO Ympäristöpalveluiden toiminta alkoi

MUSTANKORKEA-KONSERNI



Mustankorkea Oy



MKO Ympäristöpalvelut Oy

Toimialue ja omistajat

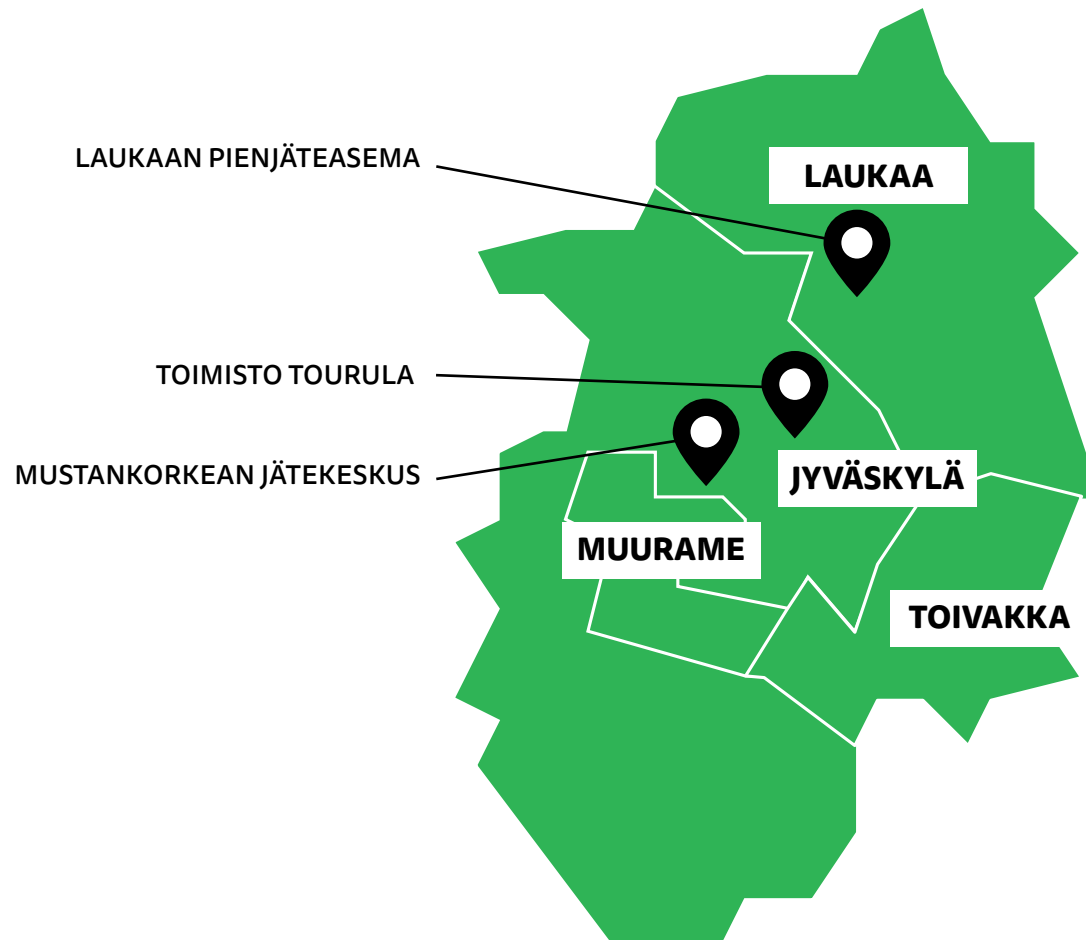
Omistajina neljä kuntaa:

80,0 % Jyväskylä

12,8 % Laukaa

5,8 % Muurame

1,4 % Toivakka



“ Mustankorkea on asukkaiden oma jäteyhtiö.

Tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut Oy

Tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut on perustettu vuonna 2019. Tarve tytäryhtiölle syntyi lainsäädännöllisistä muutoksista, joiden vuoksi yrityksille tarjottavat palvelut siirrettiin tytäryhtiön vastuulle. Tytäryhtiö on sataprosenttisesti emoyhtiö Mustankorkea Oy:n omistama. Asiakkaista suurin osa toimii rakentamisen, teollisuuden ja kaupan aloilla.

“ Paikallinen ja vastuullinen kierrätyksen kumppani - huolehdimme Keski-Suomen alueen yritysjettestä, jotta asiakkaamme voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Avainluvut

4,2 M€

tytäryhtiön liikevaihto
(2021: 4,3 M€)

74 000

tonnia käsiteltyä jätettä
(2021: 73 000)

5

vakituista työntekijää

35 %

suosittelee tytäryhtiötämme ja 65 % suhtautuu neutraalisti, asiakaskysely toteutettiin vaakajärjestelmän käyttöönoton haasteiden aikaan (2021: 56/41 %)

“

Tytäryhtiön toimisto muutti keväällä 2022 Tourulaan Asekadulle. Silti näet meidät päivittäin jätekeskuksella, jossa yritysten jäte vastaanotetaan tuttuun tapaan.

Hanna Hietama, liiketoimintajohtaja





Tytäryhtiömme vuosi 2022

Otimme käyttöön uuden vaakajärjestelmän

- Uusi vaakajärjestelmä sujuvoittaa asiakkaidemme asiointia.
- Otimme käyttöön ennakoilmoittautumisen ja sähköisen siirtoasiakirjan.

Loimme uuden asiakasraportointiportaalin

- Kehittämämme portaali lisää toimintamme läpinäkyvyyttä ja mahdollistaa asiakkaillemme reaaliaikaisen tiedolla johtamisen.

Liiketoimintamme laajeni

- Laajensimme liiketoimintaamme energialiiketoiminnan pariin.

Aloimme edistää mara-kelpoisen betonijätteen hyödyntämistä

- Pidimme materiaalit tehokkaasti kierrossa ja uusiokäytössä. Hyödynnämme jatkuvasti jätekeskusalueen rakentamisessa jätteenä vastaanotettuja mara-kelpoisia materiaaleja.
- Uusiomateriaaleilla, esimerkiksi betonimurskeilla, voidaan korvata luonnon kiviaineksia rakentamisessa.

Elävä kuva tuli osaksi sisällöntuotantoamme

- Videotuotannot tuovat sisällöntuotantoamme uutta nostetta. Näkyvyntemme kohderyhmämme keskuudessa nousi aivan uudelle tasolle.

Vuosikertomukset

Mustankorkean vuosikertomuksissa kerrotaan kunkin vuoden tapahtumista, kehityshankkeista ja ympäristönäkökohdista. Vuosikertomuksista löytyvät myös toimintamme tärkeimmät tunnusluvut.

Tutustu aiempien vuosien vuosikertomuksiin.



2012



2013



2014



2015



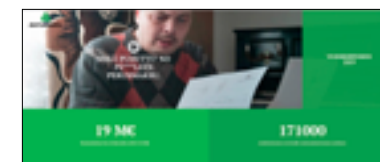
2016



2017



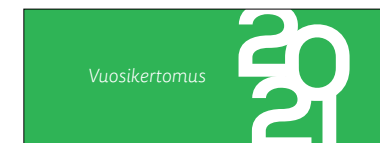
2018



2019



2020



2021

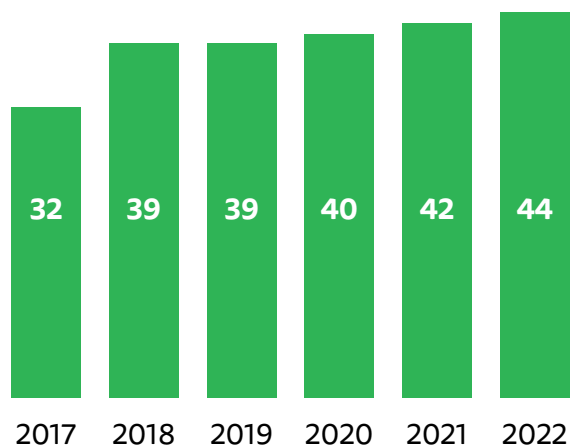
Henkilöstö



Henkilöstö

Mustakorkea Oy työllisti vuoden 2022 aikana keskimäärin 56 henkilöä – myös kausityöntekijät ovat jo useamman vuoden olleet omilla kirjoilla. Ammattilaisemme työskentelevät meillä monissa eri toiminnoissa: asiakaspalvelu, talous, tietohallinto, viestintä, logistiikka, laitos- ja tuotantotyöt, kunnossapito sekä ympäristö, laatu ja turvallisuus. Vuonna 2022 korona vaikutti vielä toimintaamme ja Tourulan toimisto avattiin asiakkaille vasta joulukuussa. Samalla siirryimme toimihenkilöiden työskentelyssä etä- ja lähityötä yhdistävään hybridimalliin.

Mustankorkean henkilöstömäärä (vakituiset)



1

Toimitusjohtaja

26

Toimihenkilöä

18

Työntekijää

= yli 50 työllistettyä henkilöä vuoden 2022 aikana

+

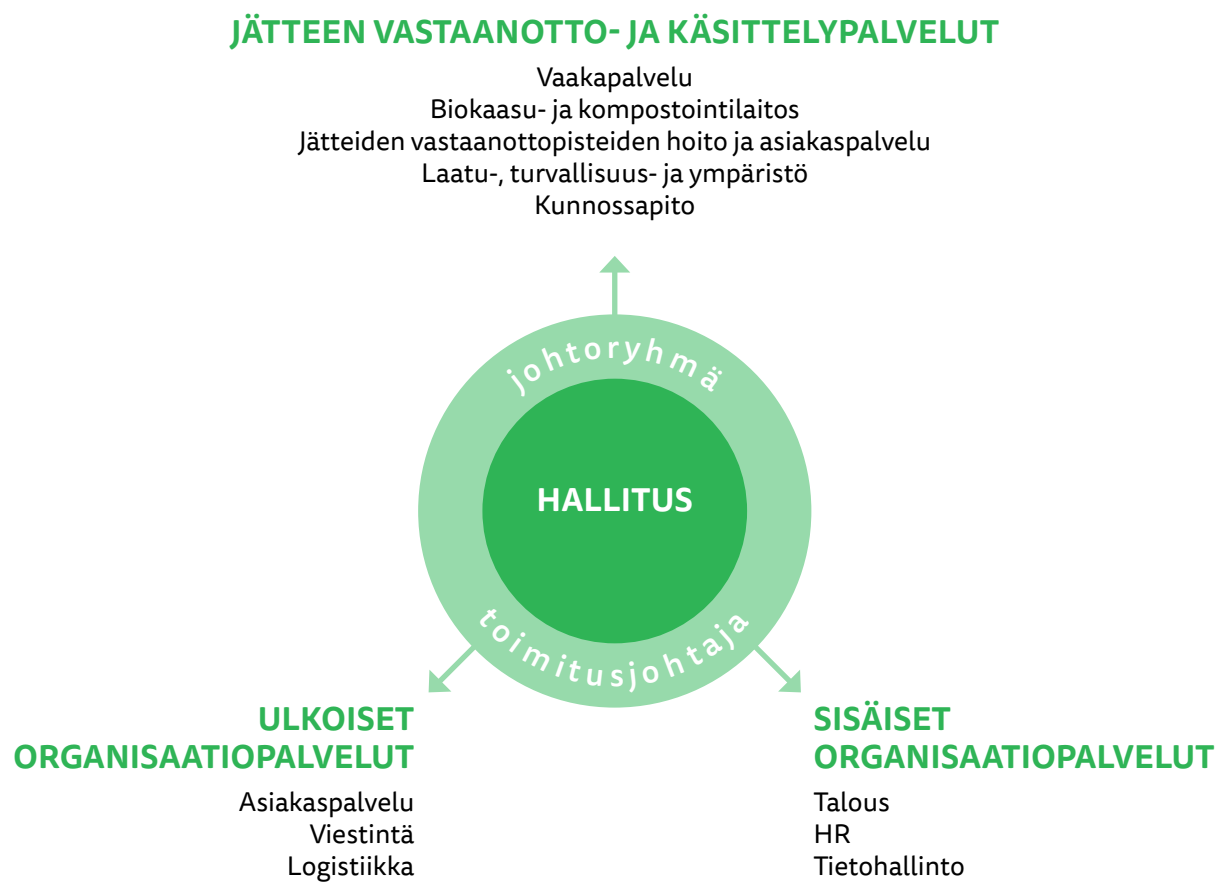
useita määräaikaista sekä kausityöntekijöitä

“

Hallinnon työntekijöiden hybridityöhön siirtymiseen oli tarpeen luoda uudet pelisäännöt. Otimme käyttöön joustavan mallin, jossa jokaisen tiimin erilaiset tarpeet otetaan huomioon ja esihenkilöille annetaan pelivaraa. Hybridimallin avulla työntekoon saadaan joustavuutta, lisätään työtyytyväisyyttä sekä annetaan mahdollisuus keskeyttömään työntekoon esimerkiksi kotona.

Taira Matilainen, henkilöstöpäällikkö

Organisaatio





Uusi rekrytointijärjestelmä käyttöön

Vuonna 2022 siirryimme käyttämään Teamtailor-rekrytointijärjestelmää. Muutoksen myötä rekrytointiprosessimme tehostui ja hakuprosessiin liittyvien inhimillisten virheiden riski pieneni oleellisesti.

– Teamtailor-rekrytointijärjestelmän avulla homma rullaa nykyaikaisesti. Enää hakemuksia ei tarvitse käsitellä aikaa vievästi sähköpostitse, vaan sähköisen järjestelmän kautta. Näin aikaa jää enemmän siihen tärkeimpään työhön, eli meille Teamtailor varmistaa sujuvan hakuprosessin kaikille osapuolille, Mustankorkean henkilöstöpäällikkö **Taira Matilainen** iloitsee.

Hakemusten käsittelyn ja yhteydenpidon helpottumisen myötä myös työnhakijoiden hakukokemus on parantunut merkittävästi. Esimerkiksi tiedottaminen prosessin etenemisestä onnistuu nyt reaaliajassa. Myös lakisääteiset GDPR-asiat, kuten hakemusten poistaminen ja luvan pyytäminen hakemuksen säilyttämiseen, hoituvat automaattisesti.

– Olemme saaneet hakijoilta myönteistä palautetta haun helppoudesta. Hakulomake on näppärä ja nopea täyttää ja toimii kätevästi myös mobiililla. Verkostoituneille hakijoille järjestelmä lähettää tiedon avautuvista paikoista. Näin kiinnostavat haut eivät jää huomaamatta, Matilainen kertoo.



Minut on otettu Mustankorkealla hyvin vastaan, ja olen viihtynyt nopeasti muuttuvassa työssä.



Palvelupäällikkö on jätekeskuksen moniosaaja

Eveliina Kirmanen työskentelee Mustankorkealla palvelupäällikkönä. Hän vastaa Mustankorkean jätekeskuksen lajittelupihan ja vaaka-aseman sekä Laukaan pienjäteaseman toiminnasta ja kehittämisestä.

Vuosi sitten Kirmanen selasi LinkedIn-palvelua ja bongasi entisen kollegansa päivityksen Mustankorkealla avoinna olevasta palvelupäällikön tehtävästä. Työhön haettiin sekä jäte- että IT-alan osaajaa, jolla on intoa kehittämistoimintaan.

– Minulla on työkokemusta sekä jäte- ja viemäripalveluiden että järjestelmäkehityksen parista, ja olin juuri saanut valmiiksi YAMK-tutkinnon dataperustaisten palveluiden kehittämisestä. Avoinna oleva tehtävä vaikutti juuri minulle sopivalta, joten päätin sitä hakea, Kirmanen muistelee.

Palvelupäällikön tehtävä on Mustankorkealla uusi. Kirmanen vastuulle kuuluvat tehtävät oli aiemmin jaettu useammalle henkilölle, eikä kehittämisfunktiota juuri ollut. Palvelupäällikön työssä juuri kehittämisellä on ylläpidon ja esimiestyön ohella keskeinen rooli. Kehitystyössä panostetaan erityisesti itsepalvelun mahdollistaviin sähköisiin järjestelmiin. Alaisia Kirmasella on vilkkaalla kesäsesongilla parhaimmillaan reilu kymmenen. Hiljaisemmalla talvikaudella henkilöstömäärä laskee neljään vakituiseen työntekijään.

– Alkutaival uudessa työssä on ollut vauhdikas, sillä kehitystoimenpiteitä on tehty runsaasti. Minut on otettu Mustankorkealla hyvin vastaan, ja olen viihtynyt nopeasti muuttuvassa työssä. Keväällä 2023 lanseerasimme uudistuneen lajittelupihan, jonka toimintaa tulemme jatkokehittämään asiakaspalutteen pohjalta, Kirmanen visioi.



Oma henkilöstö kunnossapidossa lisääntyi

Mustankorkea on ottanut jätekeskuksen kunnossapitotöitä aiempaa enemmän omiin käsiin. Muutos tuo kustannussäästöjä, tehostaa toimintaa ja vähentää riippuvuutta urakoitsijoista.

Jätekeskuksemme kunnossapitotehtävistä ulkoistettiin aiemmin valtaosa, mutta parin viime vuoden aikana tilanne on muuttunut. Vuonna 2022 on rekrytoitu sähkömies sekä aiemmin palkattu kunnossapitomestari ja ajoneuvokaluston korjaaja pystyvät hoitamaan kaksi kolmasosaa jätekeskuksen infran, kaluston ja laitosten kunnossapitotarpeista.

– Olemme saaneet rekrytoitua omien alojensa kokeneita konkareita, jotka rautaisen osaamisensa ohella tuovat myös hyvää henkeä ja tekemisen meininkiä työyhteisöömme. Jatkossa pyrimme tekemään kaikki pienemmät kunnossapitotyöt omin voimin, mutta isommissa projekteissa ja erikoisosaamista vaativissa tehtävissä käytämme jatkossakin ulkopuolisia urakoitsijoita, yksikön päällikkö **Jorma Palmu** kertoo.

Omatoimisella tekemisellä saavutetaan Palmun mukaan merkittäviä kustannussäästöjä, vähennetään riippuvuutta urakoitsijoista ja tehostetaan kunnossapitotöiden tekemistä. Myös tulevaisuuden investointien suunnittelu ja kyvykkyys vastata kiristyvän ympäristölainsäädännön vaatimuksiin helpottuvat, kun talossa on monipuolista teknistä osaamista.

– Hankimme tänä vuonna myös kunnossapito-ohjelmiston, joka otetaan käyttöön vuonna 2023. Jatkossa kaikki jätekeskuksen kiinteistöjen ja laitosten huollot kirjataan järjestelmään. Tämä tehostaa ja selkiyttää omalta osaltaan jätekeskuksen kunnossapitoa.



Sähkömies omasta takaa

Mustankorkea on vahvistanut viime vuosina systemaattisesti oman henkilöstönsä teknistä osaamista. Viime vuonna tiimiimme liittyi osaava sähkömies.

Sähköasentaja **Jyrki Hellström** on operoinut Mustankorkean jätekeskuksessa huhtikuusta 2022 lähtien. Hellström on toiminut sähköasentajana jo neljä vuosikymmentä, ja meriittejä hänelle on kertynyt muun muassa teollisuuden kunnossapitotehtävistä. Mustankorkealle Hellströmin houkuttelivat monipuoliset ja haastavat työtehtävät kehittyvällä kiertotalousalalla.

- Työn monipuolisuus on minulle tärkeä juttu. Täällä ei kahta samanlaista työpäivää ole. Se on tämän työn suola. Teen kunnossapitoon liittyviä sähköasennuksia ja -korjaustöitä, mutta rakennan myös jäteaseman energiajärjestelmää. Asennushommien ohella vastaan myös sähkötuotteiden sekä ulkoa ostettavien sähkötöiden hankinnasta ja töiden valvonnasta, Hellström luettelee.

Jos aikaa on, Hellström tekee mielellään myös muita kunnossapito- ja huoltohommia jäteasemalla. Sähkötöissä Hellströmillä kuitenkin riittää työsarkaa, ja välillä on tarpeen hankkia alihankkijoita avuksi.

- Jo tuotantomme jatkuvuuden varmistamisen kannalta on tärkeää, että minulle on varamies nopeasti saatavissa. Toisaalta Mustankorkealla on käytössä kehittyntä teknologiaa ja automaatiojärjestelmiä. Niiden asennus- ja korjaustöihin tarvitaan usein jonkin tietyn alan spesialistia. Silloin laaja alihankkijaverkostomme nousee arvoonsa, Hellström toteaa.



Vastuullisessa kesäduunissa Mustiksella

Vuonna 2022 työllistimme noin kymmenen kesätyöntekijää. Ahkeraan joukkoon mahtui niin konkareita kuin myös ensimmäisessä työssään toimivia nuoria.

Kesätyöntekijöitä rekrytoidessamme sitoudumme Oikotien vastuullisen kesätyön periaatteisiin:

- Hyvä hakijakokemus kuuluu kaikille. Tiedotamme kaikille hakijoille rekrytoinnin etenemisestä.
- Työ vastaa työntekijän taitoja, on sopivan haasteellista ja määritellään selkeästi.
- Jokainen työntekijä saa hyvän perehdytyksen ja ohjauksen työhönsä.
- Kaikki työntekijämme ovat keskenään tasavertaisia työporukkamme jäseniä.
- Palkkauksemme on kohtuullinen. Se vastaa työn vaatimuksia ja työntekijän osaamista.
- Työsopimus ja -todistus tehdään aina kirjallisesti.



#töissämustiksella

Täällä on varmasti kivaa olla töissä! Tiedätkö tunteen? Myös asiakkaana on ilo asioida paikassa, jossa henkilökunnalla on hyvä fiilis. Mutta millaisia ihmisiä kunnallisessa jäteyhtiössä on töissä ja mitä meillä oikein tehdään?



Jasmine Savallampi, kesätyöntekijä

Jasmine työskenteli asiakaspalvelijana Mustankorkean lajittelupihalla kesällä 2022. Hänen työhönsä kuului myös avustavia kunnossapitotehtäviä.

– Mustankorkealla parasta oli mukava työporukka ja uuden oppiminen, esimerkiksi vaarallisten jätteiden kierrättämisestä. Yhteiset lounas- ja kahvihetket olivat mukavia ja työkavereilta sai apua.

Jasmine, opiskelee LUT-yliopistossa Lappeenrannassa ympäristötekniikan diplomi-insinööriksi.

Seuraa somessa: #töissämustiksella

“**Työllistämme vuosittain noin kymmenen kesätyöntekijää.**



Jani Ranta, ICT-palvelupäällikkö

Jani Rannalla on näppinsä pelissä kaikessa mikä liittyy ICT-asioihin. Hänen työtehtäviensä kirjo on monipuolinen: tietoturva, laitteet, tuki, verkkoinfra ja teollisuusautomaatiot.

TÖISSÄ. Kun puhutaan Mustankorkean ICT-palveluiden tai -infran toiminnasta ja kehittämisestä, on Janilla takuuvarmasti näppinsä pelissä. ICT-palvelupäällikön roolissa työtehtävien kirjo on monipuolinen, sillä ICT on tavalla tai toisella mukana kaikissa Mustankorkean prosesseissa.

MUSTIKSELLE. Mustankorkealla Jani on viihtynyt noin vuoden päivät. Uran aikana kokemusta on kertynyt monipuolisesti IT-alan töistä, mutta pääsääntöisesti asiantuntijatehtävistä laite- ja palveluntarjoajan puolelta – työ Mustankorkealla tarkoitti siis tiskin toiselle puolelle hyppäämistä. Arjessa Jania innostaa työn vaihtelevuus, avuliaat ja mukavat työkaverit sekä mielenkiintoinen tuotantoympäristö.

KIERRÄTYS. Janin periaatteena on, ettei tavaraa heitetä suoraan roskiin. Oli kyseessä sitten laitteet, kodintavarat tai kulkupelit, koitetaan ne ensin korjata – tämän asenteen hän on saanut verenperintönä. Lisäksi Jani muistuttaa, että mitä jaksat kantaa luontoon, metsään tai vesille, jaksat varmasti kantaa sieltä myös takaisin, kierrättää asianmukaisesti.

VAPAALLA. Perhokalastus on ollut Janille tärkeä harrastus aina pienestä pojasta tähän päivään saakka. Kesäisin kalareissut vievät miehen pohjoiseen. Lisäksi harrastuksiin kuuluu moottoripyöräily, satunnaiset remonttihommat ja luonnossa liikkuminen. Myös käsillä tekeminen tulee Janilta luonnostaan ja hän tarttuu rohkeasti hommaan kuin hommaan.



Sari Tiihonen, taloushallinnon asiantuntija

Sari Tiihonen on alanvaihtaja. Mustankorkean taloushallintoon hän on tullut sosiaali- ja terveystieteiltä. Sarille tärkeää on sama arvomaailma Mustankorkean kanssa.

TÖISSÄ. Sari tekee kirjanpitoa ja hoitaa taloushallintoon liittyviä asioita. Hänestä työssä on parasta kuukausikatkon hektisyys – se kutkuttava paine ja vaatimus saada asiat valmiiksi kuun 15. päivään mennessä.

MUSTIKSELLE. Sari työskenteli melkein 20 vuotta lastensuojelussa, vanhainkodeissa ja terveyskeskuksissa. Vuorotyö ei kuitenkaan tuntunut omalta. Sari oli tykännyt jo koulussa matikasta, joten hän lähti opiskelemaan tradenomiksi ammattikorkeakouluun. Mustankorkealle hän tuli harjoitteluun ja sille tielle jäi. Mustankorkealla Sari on päässyt tekemään taloushallinnon tehtäviä monipuolisesti. Hän jakaa myös saman arvomaailman Mustankorkean kanssa. Se on tärkeää nykypäivän työelämässä.

KIERRÄTYS. Sarin perheessä pyritään kierrättämään kaikki mahdollinen. Vaatteita hankitaan mieluummin vähemmän ja niitä ostaessa halutaan varmistua, ettei niitä ole tehty lapsityövoimalla. Vaatteet pyritään pitämään mahdollisimman loppuun. Lasten ollessa pieniä Sarilla oli äitien kesken kierrätysrinki, jossa vaatteet vaihtoivat ketterästi omistajaa.

VAPAALLA. Savolaissyntyisen Sarin lapset ovat osittain jo maailmalla ja kaksi nuorempaa on lukiossa. Lisäksi heillä on koira. Luonnossa liikkuminen ja retkeily ovat henkireikiä, samoin nuorten kanssa touhuaminen, musiikin kuuntelu sekä leffaillat kotona. Edelliset lomarahansa Sari käytti uuteen telttaan ja rinkiin. Haaveissa on telttayö nollakelin tuntumassa eli pientä extremeaa. Myös gurmeeruaan kokkaus retkiolosuhteissa houkuttelee.



Milla Rannasmaa, taloushallinnon asiantuntija

Milla Rannasmaa huolehtii Mustankorkealla myyntireskontrasta yhdessä työkaveriensa kanssa. Taloushallinnossa häntä viehättävät numerot, työn monipuolisuus sekä työn vaatima tarkkuus.

TÖISSÄ. Milla aloitti työt Mustankorkealla toukokuussa 2021. Hän huolehtii myyntireskontrasta yhdessä työkaveriensa kanssa. Asukkaille hän saattaa tulla tutuksi maksusuunnitelmia tehtäessä.

MUSTIKSELLE. Milla on suorittanut tradenomin koulutuksen ja hän on työskennellyt vuosikymmenen luotonvalvontatehtävissä. Mustankorkeasta Milla kiinnostui, kun hänen entinen työkaverinsa jakoi työpaikkailmoituksen LinkedInissä. Millalle oma tiimi ja työkaverit ovat tärkeitä. Taloustiimin naisilla onkin mieletön yhteishenki, ja yhdessä touhutaan vapaa-ajallakin.

KIERRÄTYS. Ruokakaupasta Milla ei halua ostaa ruokaa turhaan. Kaiken ostamansa hän käyttää mahdollisimman tarkasti. Tätä onneksi auttaa se, että kasvavassa iässä olevat pojat syövät hyvällä ruokahalulla. Vaatehankinoissa Milla satsaa laatuun ja harrastusvälineissä hän suosii kierrättämistä.

VAPAALLA. Sisustaminen ja käsityöt, niin neulominen kuin puutyötkin, ovat lähellä Millan sydäntä. Hän on tehnyt itse kotiinsa mm. sohvapöydän. Koko perhe harrastaa liikuntaa. Pojat tykkäävät jalkapallosta ja jääkiekosta, ja Milla ryhmäliikunnasta. Some kertoo, että Millalle parasta pään nollausta työviikon jälkeen ovat ryhmäliikuntatunnit Peurungassa. Tulevaisuudessa Milla haaveilee matkustavansa enemmän ulkomaille, esimerkiksi Italiaan, Ranskaan tai Australiaan.



Timo Kautto, laitospäällikkö

Timo Kautto huolehtii siitä, että biojätteistä saadaan valmistettua biokaasua. Laitospäällikön työpäiviin kuuluu niin kehittämistä, korjaamista kuin kunnostamistakin.

TÖISSÄ. Timo on Mustankorkean biokaasulaitoksen laitospäällikkö. Hän vastaa haastavasta ja laaja-alaisesta biokaasuprosessista aina biojätteen vastaanotosta biokaasun myyntiin. Myös biokaasun tankkausasemat ja biokaasun käytönvalvonta ovat Timon vastuulla.

MUSTIKSELLE. Mustankorkealle Timo siirtyi loppuvuonna 2021 metalliteollisuuden kunnossapitopäällikön tehtävistä. Työkokemusta hänelle on kertynyt myös hitsarin ja koneistajan ammateista. Timo on koulutukseltaan kone- ja tuotantotekniikan insinööri. Biokaasuprosessi ja automaatio ovat hänelle uusia aluevaltauksia. Ne tuovat työhön innostavia haasteita ja mahdollisuuksia uuden oppimiseen.

KIERRÄTYS. Jätealalle siirtyminen on tuonut Timolle uusia oivalluksia ja oppeja kierrätyksestä. Kauton kotitaloudessa onkin kiinnitetty aiempaa tarkempaa huomiota lajitteluun. Timo haluaa rohkaista myös muita asukkaita kierrättämään; esimerkiksi skarppaus biojätteiden kierrättämisessä parantaisi mahdollisuuksia biokaasun ja mullan paikalliseen tuotantoon. Se on paljon fiksumpaa kuin rahdata biojätettä sekajätteen joukossa Tampereelle poltettavaksi.

VAPAALLA. Perheenisän aika kuluu lasten kanssa puuhaten. Timon harrastuksiin kuuluvat luonnossa liikkuminen, kuntourheilu sekä lapsuudesta lähtien elämän keskiössä olleet lajit, metsästyks ja kalastus. Syksyn kohokohta on metsästysreissu Suomussalmen maisemiin.

Asiakaspalvelu & viestintä



Asiakaspalvelu & viestintä

Palvelemme Jyväskylän, Laukaan, Muuramen ja Toivakan alueilla 178 000 asukastamme. Asiakkaamme voivat hoitaa jäteasioitaan useissa eri kanavissa: verkkolomakkeilla, puhelimitse, sähköpostilla tai chatin kautta. Myös viestintämme on monikanavaista. Vuonna 2022 aloitimme verkkosivujemme kokonaisvaltaisen uudistamisen ja sähköisen asiakaspalvelujärjestelmän kehittämisen.



Avainluvut

ASIAKASPALVELU

34 600

yhteydenottoa asiakaspalveluumme (2021: 39 700)

8,95

asiakastyytyväisyytemme asteikolla 0–10 (2021: 8,79)

KIERRÄTYSVALMENNUS

7 500

kierrätysvalmennuksella tavoitettua asiakasta (2021: 4 400)

240

neuvontatilaisuutta (2021: 160)

NETTISIVUT

255 300

nettisivujemme kokonaisliikennemäärä vuoden aikana (2021: 261 500)

156 000

yksittäisten kävijöiden määrä nettisivuillamme vuoden aikana (2021: 153 600)

SOSIAALINEN MEDIA

2,4

miljoonaa kohtaamista sosiaalisessa mediassa (2021: 3,5)

Keskiössä asiakastyytyväisyys

Mustankorkealla tehdään työtä alueen asukkaiden ja asiakkaiden parhaaksi. Keräämme jatkuvasti palautetta onnistumisestamme, jotta voimme kehittää palvelujamme.

– Mustankorkean olemassaolo juontaa juurensa asiakkaidemme tarpeista. Siksi asiakkaiden auttaminen on kirjattu keskeiseksi arvoksi strategiaamme, viestintä- ja asiakkuuspäällikkö **Piia Aho** sanoo.

Asiakaspalautetta kerätään jokaisen asiakaskontaktin jälkeen lyhyellä palautekyselyllä (NPS, Net Promoter Score). Lisäksi toteutamme laajemman asiakkuustyytyväisyystutkimuksen parin vuoden välein.

– Tyytyväinen asiakas on lähtökohta kaikelle toiminnallemme. Siksi tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden palautteenantoon jokaisen palvelutapahtuman yhteydessä. Jos asiakas antaa luvan, kirjallisena annettu palaute julkaistaan sellaisenaan verkkosivuillamme, Aho kertoo.

NPS-kyselyssä asiakas voi ilmaista tyytyväisyytensä nopeasti antamalla arvosanan 0–10 väliltä. Numeerista arvosanaa voi täydentää sanallisella palautteella. Aho rohkaisee asiakkaita kertomaan kehitystoiveistaan, jotta niihin voidaan konkreettisesti tarttua. Hän painottaa, että kaikkiin yhteystiedoilla varustettuihin asiakaspalautteisiin vastataan.

– Olemme saaneet ruusuja muun muassa asiantuntevasta, ystävällisestä ja nopeasta palvelusta sekä asioinnin vaivattomuudesta. Yksittäisiä huonompia arvosanoja on harvemmin sanallisesti avattu. Mielellämme kuulisimme niistäkin tarkemmin, jotta voisimme korjata mahdolliset virheemme ja ennen kaikkea kehittää toimintaamme edelleen, Aho toteaa.



Vuonna 2022 asiakastyytyväisyytemme oli 8,95, kun vuonna 2021 se oli 8,79.



Kierrätys kiinnostaa lapsia - ja mediaa. YLEn paikallistoimitus kävi tutustumassa Rajalan päiväkodin eskarilaisille pitämäämme kierrätysvalmennukseen.



Kierrätysvalmennukseen osallistuvien määrä kasvoi 70 prosentilla

Tarjoamme toiminta-alueemme asukkaille maksutonta jäteneuvontaa. Vuonna 2022 kierrätysvalmennukseemme osallistui peräti 7500 asukasta, kun koronavuonna 2021 osallistujien määrä oli 4400. Osallistujista lähes 1800 oli esikoululaisia.

Talven ja kevään aikana toteuttamamme eskarikiertros tavoitti yhteensä 140 eskariryhmää Jyväskylässä, Laukaassa, Muuramessa ja Toivakassa. Runsaasti kiitosta keränneellä kiertueellamme lapset pääsivät tutustumaan jätteiden lajitteluun leikkien ja kokeillen. He pääsivät erimerkiksi auttamaan Into-tutkijaa koodaamaan Älli-robotille jätteiden lajitteluohjeita. Kotiin viemisiksi eskarilaiset saivat kierrätysaiheisen puuhavihon.

– Kohtasin kierrätysvalmennuksessa äidin, jonka lapsi muisti Ällin ja Innon eskarikiertrokselta. Eskarilainen oli tullut kotiin ja todennut äidilleen, että heillä kotona ei ole samoja jäteastioita, mitä Älli-robotilla oli. Eskarilainen myös opetti äitiään lajittelussa. Tällä työllä on oikeasti suuri merkitys, kertoo kierrätyskouts **Johanna Purojärvi**.

Ensimmäisen kerran eskarikiertros, silloiselta nimeltään Kierrätysmahtikiertue, pilotoitiin vuonna 2018. Sen saama palaute oli niin hyvää, että kierrosta päätettiin jatkaa ja nykyisin se on odotettu ohjelmanumero päiväkodeissa.

Kierrätysvalmennuksemme kustannetaan jätehuollon perusmaksuista saadulla rahoituksella. Lisäksi perusmaksusta kustannetaan myös vaarallisten jätteiden keräystä, jätetiedotusta sekä hyötykeräyspisteitä. Maksua on kerätty vuodesta 2019 lähtien.



Sähköisen asiakaspalvelujärjestelmän kehitystyö käynnistyi

Asiakkaidemme laadukas palvelu on meille kunniaksymys. Palvelemme asiakasta aina henkilökohtaisesti, ja asiakas voi valita itselleen sopivimman yhteydenpitokanavan. Uuden sähköisen asiakaspalvelujärjestelmän myötä asiointi kanssamme muuttuu entistäkin sujuvammaksi.

Mustankorkean asiakasvolyymi on henkilöstömäärään suhteutettuna melkoinen. Palvelemme vuosittain kymmeniä tuhansia asiakkaita. Lisäksi tarjoamme asukkaillemme maksutonta jäteneuvontaa. Meidät tunnetaan moderneista yhteydenpitotavoista, mutta yhteydenpitokanavia kokoava järjestelmä on meiltä puuttunut. Siksi aloitimme uuden sähköisen asiakaspalvelujärjestelmän kehittämisen vuonna 2022.

– Asiakkaan ottaessa yhteyttä meidän pitää kysellä häneltä aina samat perustiedot. Kun uusi järjestelmä tulee vuonna 2023 käyttöön, se tunnistaa asiakkaan automaattisesti, kertoo asiakaspalveluesimies **Leena Hattunen**.

Asiakaspalvelujärjestelmä myös kokoaa tietoa asiakkaan aiemmista asioinneista. Jos esimerkiksi asiakaspalveluumme soittaa aiemmin sähköpostia lähettänyt asiakas, järjestelmä tunnistaa hänet ja löytää aiemmin käydyn sähköpostikeskustelun.

– Jätealalla on kiirepiikkejä, jolloin asiakaspalvelumme ruuhkautuu. Uusi järjestelmä varmasti sujuvoittaa palvelua ja ehkäisee ruuhkautumista. Asiakkaalle uuden järjestelmän käyttöönotto tulee näkymään parempana palvelukokemuksena, sillä asiakaspalvelijaan saa nopeammin yhteyttä ja palvelutapahtumasta tulee sujuvampi.



Mustankorkean nettisivut uudistuvat

Käynnistimme kehitysprojektin verkkosivustomme uudistamiseksi keväällä 2022. Tavoitteenamme oli selkeyttää sivuston rakennetta ja navigaatiota sekä parantaa sen tietoturvaa ja käytettävyyttä mobiililaitteella. Sivustolla vieraileva kävijä voi hakea etsimäänsä tietoa perinteisen navigoinnin lisäksi sivuston sisäisellä hakukoneella.

Uudistuksen myötä päivitimme kattavasti myös sivuston sisältöjä. Palvelu- ja tuotetietojen sekä jätelajeihin liittyvän hyötytiedon ohella luvassa on muun muassa ajankohtaisia kierrätysaiheisia artikkeleja ja blogeja. Uutena osiona sivustolle tulee materiaalipankki, johon sijoitetaan kaikki Mustankorkean materiaalit. Esimerkiksi päiväkodeille, kouluille ja taloyhtiöille suunnatut materiaalit löytyvät jatkossa materiaalipankista.

– Sähköinen asiointi on uusilla sivuilla helpommin löydettävissä keltaisen huomioväriin ansiosta. Uusia asiointilomakkeita on tehty esimerkiksi kierrätysvalmennukselle sekä bussikierroksen kyselylle. Käyttäjä saa lomakkeista varmistuspostin myös omaan sähköpostiinsa, kertoo Mustankorkean viestinnän asiantuntija **Päivi Peltola**.

Uudet nettisivut helpottavat myös sivuston päivittämistä. Jatkossa sivuja on helpompaa rakentaa erilaisista valmiista elementeistä ja tuplana tehtävää päivitystyötä on poistettu. Automaatiota lisätään myös. Uudet sivut ehdottavat lukijalle esimerkiksi mielenkiintoisia artikkeleita luettavaksi.

Uusi sivusto otettiin käyttöön keväällä 2023.

Kuljetukset & palvelut



Kuljetukset & palvelut

Mustankorkealla ei ole omia jäteautoja, vaan jäteastioiden tyhjennykset hoituvat kuljetuskumppaniemme 21 jäteautolla. Niistä jo 14 on kaasuautoja. Voidaankin sanoa, että jätteiden keräys Jyvässeudulla on todella ympäristöystävällistä.

Vuonna 2022 jätteiden kuljetukset sujuivat mallikkaasti suunnitelmien mukaan. Kun työt etenevät ilman suurempia ongelmia, jätehuollon toiminta on alueen asukkaille huomaamatonta.

“ **Kierrättäminen alkaa jo ostohetkellä. Arjen pienillä valinnoilla, kuten tomaattipurkin valinnalla, on merkitystä. Kartonkinen tetra on ympäristöystävällisempi valinta lasiin ja metalliin verrattuna.**

Antti Anhava, logistiikkapäällikkö

Avainluvut

1,5 milj. tyhjennettyä jäteastiaa
(2021: 1,5)

112 hyötykeräyspistettä
(2021: 117)

3 vaarallisten jätteiden keräyspaikkaa
(2021: 7)

28 pysähdyspaikkaa vaarallisen jätteen kiertueella (2021: 30)

21 apteekkia (2021: 21)



Tavoitteena entistäkin sujuvampi asiakaskokemus

Haluamme parantaa systemaattisesti asiakkaille tarjottavia palveluja. Tavoitteessa onnistuminen vaatii jatkuvia satsauksia esimerkiksi Laukaan ja Jyväskylän toimipisteiden sekä sähköisen asioinnin kehittämiseen.

– Olemme siirtymässä perinteisestä tuotantolähtöisestä toimintatavasta asiakaslähtöiseen toimintamalliin. Vuoden 2022 kehittämistoimenpiteisiimme kuuluivat esimerkiksi Mustankorkean lajittelupihan uudistamisprojektin käynnistäminen, hyötykeräyspisteitä käsittelevän selvityksen aloittaminen ja sähköisten palveluiden kehittäminen, Mustankorkean logistiikkapäällikkö **Antti Anhava** summaa.

Hänen mukaansa lajittelupihan uudistus nopeuttaa ja helpottaa kotitalousasiakkaiden asiointia Mustankorkealla. Samalla turvallisuus paranee ja jonotusajat lyhenevät, sillä henkilöautot ja raskaat ajoneuvot kulkevat jatkossa eri reittejä.

Vuonna 2022 resurssimme asiakaspalvelun kehittämiseen paranivat huomattavasti uuden palvelupäällikön rekrytoinnin myötä. Palvelupäällikkö **Eveliina Kirmasella** on aiemman työhistoriansa kautta vahva osaaminen sekä jätealalta että IT-sektorilta.

– Eveliinalla on juuri meidän kehitystarpeisiimme soveltuvaa täsmäosaamista. Olemme menossa kohti itsepalveluasointia, jossa jätekuorman voi halutessaan maksaa etukäteen netissä ja lajittelupihalla voi asioida aukioloaikojen rajoittamatta, vaikka yöllä, Anhava visioi.

Selvitys hyötykeräyspisteverkoston kehittämiseksi

*Mustankorkealle tehdään paljon opinnäytetöitä. Jyväskylän ammattikorkeakoulun logistiikka-alan opiskelija **Topi Santapakka** toteuttaa meille opinnäytetyönä selvitystä hyötykeräyspisteverkostosta.*

Mustankorkea huolehtii noin 130 hyötykeräyspisteestä ympäri Jyvässeutua. Mustankorkean hyötykeräyspisteet palvelevat omakoti- ja paritaloasukkaiden sekä pienten taloyhtiöiden asukkaita. Niille saa tuoda pelkästään hyötyjätteitä – pisteillä ei siis kerätä seka- tai biojätettä. Ne myös täydentävät Rinki-ekopisteiden verkostoa. Toiset pisteet ovat ahkerassa käytössä, toiset taas palvelevat vain muutamaa kotitaloutta.

Santapakan selvityksen perusteella poistamme turhia hyötykeräyspisteitä, yhtenäistämme kerättäviä jätelajeja, kunnostamme huonokuntoisia keräyspisteitä ja lisäämme keräyspisteitä sinne, mistä ne puuttuvat.

– Kiersin kesällä 2022 kaikki hyötykeräyspisteemme eli ajelin pitkin Jyväskylää, Laukaata, Muuramea ja Toivakkaa. Dokumentoin keräyspisteitä muun muassa valokuvin, Santapakka kertoo.

Uusia hyötykeräyspisteitä tarvitaan Santapakan mukaan erityisesti viimeisen kymmenen vuoden aikana rakennetuille omakotitaloalueille. Keräyspisteiden vähennyslistalle puolestaan päätyi 10–15 pistettä.

– Haluamme palvella tasapuolisesti kaikkia alueemme asukkaita. Toiminnan hyötysuhde jää kuitenkin melko heikoksi, jos ajamme parikymmentä minuuttia yhteen suuntaan tyhjentämään muutaman talon jätteitä tai huoltamaan vähälle käytölle jäävää keräyspistettä.

Selvityshankkeen lopullisena tavoitteena on, että kaikki keräyspisteet varustetaan lasi- ja kartonkipakkausten, pienmetallin ja paperin jäteastiolla. Näin pisteistä saadaan käyttäjäturvallisempia ja helpompia huoltaa.





Yhteistyötä Jyväsjärven puolesta

Pidä Saaristo Siistinä ry:n operoima pintaroskien keruualus Roska-Roope uurasti ralliviikonlopun Jyväsjärvellä keräten juhkakansan veteen viskaamia roskia. Tapahtumaviikonlopun aikana sen saaliiksi kertyi noin puolikkaan jätensäkin verran muun muassa muoviroskia, nuuskapusseja, pahvia sekä pulloja ja tölkkejä. Mustankorkea vastaanotti Roska-Roopen pintavedestä noukkivat jätteet maksutta ja hoiti niiden asianmukaisen kierrätyksen.

Pidä Saaristo Siistinä ry:n viestinnän asiantuntija **Terhi Takkinen** muistuttaa, että kaikkia vesistöistä löytyviä roskia ei suinkaan ole heitetty suoraan aalloille. Esimerkiksi Kauppakadulle piittaamattomasti viskattu tupakantumppi tai nuuskapussi voi parin viikon päästä lillua Jyväsjärven laineilla. Tupakkatuotteista liukenee veteen monenmoisia myrkkyyjä.

– Kadulta pienemmät roskat päätyvät vesisateiden mukana hulevesikaivoihin ja sitä kautta vesistöihin. Roskasaaliina Jyväsjärvestä olikin etenkin nuuskapusseja, jotka pienen kokonsa vuoksi tulevat usein juuri hulevesikaivojen kautta ja ovat vaikeita kerättäviä. Pahimmillaan roskat päätyvät kalojen syötäväiksi ja sitä kautta ruokalautasellemme, Takkinen sanoo.

Aurinkosähkön voimalla ”puksuttava” katamaraanityyppinen Roska-Roope vieraili Jyväskylässä elokuussa 2022 ensimmäistä kertaa. Sen vakkariduunipaikka sijaitsee Turun Aurajoessa. Kesäisin Roska-Roope kuitenkin tekee kesäreissuja, jotka suuntautuvat eri puolilla Suomea järjestettäviin tapahtumiin.

Jätteet & tuotteet



Jätteet & tuotteet

Vastaanotamme jätteitä jätekeskuksellamme Ronsuntaipaleentiellä sekä Laukaan pienjäteasemalla. Biojätteen jalostaminen biokaasuksi ja multatuotteiksi on ylpeydenaiheemme. Vuosi 2022 oli ennätysellinen biokaasun myynnissä. Myös mullan myynti oli edellisvuosien tapaan hyvällä tasolla. Mullan kypsyminen ja valmistus vaatii luontaisesti aikaa, emmekä pystyneet kaikilta osin vastaamaan kovimman sesongin kysyntään.

“**Biokaasu tuli jakeluelvoitteen piiriin vuonna 2022. Sen mukaan liikennepolttoaineen myynnistä tietyn osuuden tulee olla uusiutuvaa polttoainetta. Vuonna 2022 jakeluelvoite oli poikkeuksellisesti 12 % suunnitellun 19,5 %:n sijaan. Vuoteen 2030 mennessä myytävästä polttoaineesta 30 % tulee todennäköisesti olla lähtöisin uusiutuvista energialähteistä.**

Esko Martikainen, toimitusjohtaja

Avainluvut

HYÖTYKÄYTTÖ

97,6 %

asukkaiden jätteiden hyötykäyttöaste eli materiaalina tai energiana hyödynnettävä jäte (2020: 98,7 %)

JÄTTEET

73 300

tonnia asukkaiden jätettä (2021: 75 500)

27 200

tonnia sekajätettä asukailta kerättynä sekä lajittelupihalta (2021: 26 000)

15 800

tonnia asukkaiden ja kaupan biojätteitä (2021: 14 200)

18 100

tonnia puhdistamolietteitä (2021: 18 600)

TUOTTEET

823 000

kiloa myytyä biokaasua (2021: 715 000)

43 600

tonnia myytyä multaa (2021: 52 250)

Mustankorkean jätekeskus

Mustankorkea Oy	MKO Ympäristöpalvelut Oy	Fincumet Oy
1. Jätteiden vastaanotto ja vaaka-asema	14. Puujätekenttä	
2. Toimistorakennus	15. Betoni- ja tiilijätekenttä	
3. Asukkaiden lajittelupiha	16. Yritysten lajittelupiha	
4. Vaarallisten jätteiden vastaanotto	17. Rakennusjätteen lajitteluhalli	
5. Kaatopaikkakaasun pumppausasema	18. Hyötyjätekentät	
6. Mullan valmistuskenttä	19. Siirtokuormaushalli sekajätteelle ja keräyspaperille	
7. Konehalli	20. Nykyinen loppusijoitusalue	
8. Kompostointilaitos	21. Pilaantuneiden maa-ainesten käsittely	
9. Biokaasun tankkausasema	22. Erotuskaivolietteen vastaanottoaltaat	
10. Biokaasulaitos	23. Paalaushalli	
11. Jälkikypsytykskenttä	24. Metalliterminaali	
12. Omapiha		
13. Vanha loppusijoitusalue		



Mustankorkealle biokaasun kestävyysjärjestelmän sertifikaatti

Energiavirasto myönsi Mustankorkealle biokaasun kestävyysjärjestelmän vaatimukset täyttävän sertifikaatin. Se todistaa, että koko biokaasun tuotantoketjumme on Energiaviraston kestävyyskriteerien mukainen.

Energiaviraston kestävyysjärjestelmä tarkastelee biopolttoaineiden, kuten biokaasun, tuotantoon käytettävien raaka-aineiden sekä tuotannon ja myynnin aiheuttamia päästöjä. Jotta vaadittavat kestävyyskriteerit täyttyvät, täytyy biokaasun valmistuksessa syntyä merkittävä päästövähennys.

Biokaasutuotannossamme käytetään vain hyvin vähän uusiutumatonta energiaa suhteutettuna tuotetun biokaasun määrään. Esimerkiksi suurin osa kuljetuskumppaniemme jäteautoista liikkuu tuottamamme biokaasun voimalla.

Mustankorkealle sertifikaatin haku tuli ajankohtaiseksi, kun tiedettiin uusiutuvien polttoaineiden kansallisen jakeluvaiheen laajenevan vuonna 2022 koskemaan liikennekäytössä olevaa biokaasua. Samana vuonna biokaasu myös siirtyi polttoaineveron piiriin. Kestävyysjärjestelmän avulla voimme todentaa tuottamamme biokaasun kestävyden, mikä vaikuttaa sekä tuottamamme biokaasun verotukseen että kansallisen jakeluvaiheen laskentaan.

Haimme kestävyysjärjestelmän hyväksyntää pari vuotta sitten, ja Energiavirasto myönsi meille virallisen hyväksynnän syksyllä 2022. Saamamme kestävyysjärjestelmän sertifikaatti on voimassa viisi vuotta.





Biokaasun myynnissä ennätystulos

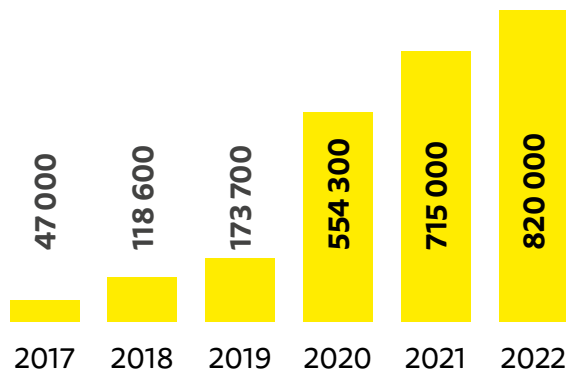
Vuonna 2022 biokaasumyymtimme ylsi uuteen ennätykseen. Myimme kaasua koko vuoden aikana noin 820 000 kiloa, mikä on noin 15 % edellistä vuotta enemmän. Vuoden kovin myyntikuukausi osui lokakuulle, jolloin biokaasua meni kaupaksi noin 83 500 kilon verran.

Mustankorkean toimitusjohtaja **Esko Martikainen** uskoo biokaasun kysynnän kasvavan 10–15 prosenttia myös vuonna 2023. Paikallisella ja uusiutuvalla biokaasulla kulkee esimerkiksi reilu kaksi kolmasosaa Mustankorkean kuljetuskumppaneiden jäteautoista.

– Selkeästi kasvu-uralla vielä ollaan. Kaasuautojen määrä Keski-Suomessa kasvaa koko ajan, mikä tarkoittaa yhä suurempaa kysyntää myös Mustankorkean tankkausasemilla, Martikainen kertoo.

Kysynnän voimakkaaseen kasvuun vastaaminen edellytti biokaasulaitoksen toiminnan optimointia läpi vuoden. Samanaikaisesti on jouduttu myös uusimaan vuodesta 2017 käytössä olleen biokaasulaitoksen laitekantaa ja tehostamaan perushuoltoja. Muun muassa laitoksen raakakaasuvarasto uusittiin syksyllä vuodesta johtuen ja kaasukompressori päivitettiin uuteen, tehokkaampaan versioon. Myös reaktoreita on kunnostettu ja putsattu.

Kaasun myynti kg/vuosi



Paikallista multaa paikallisista jätteistä

Mustankorkea valmistaa ja myy keskisuomalaista jätteestä valmistettua muhevaa multaa. Tarkasti tutkittua ja laatu-tarkkailtua multaamme menee niin kuluttajien, yritysten kuin organisaatioidenkin käyttöön.

– Meiltä asiakas saa taatusti turvallisen tuotteen pihaansa. Teemme mullan sen valmistusta ja käyttöä säätelevien lakien ja asetusten mukaisesti. Kaikki multamme raaka-aineet tutkitaan etukäteen, kertoo laitospäällikkö **Miika Reili**.

Hyödynnämme mullan raaka-aineina kompostituotteita, jotka valmistetaan Mustankorkealla kuntalaisten ja kaupan biojätteestä sekä jäteveden puhdistamojen puhdistamolietteestä. Muut mullan raaka-aineet ovat lähialueilta löytyviä maa-aineksia ja turvetuotannon kasvuturpeita. Kaikki nämä mullan raaka-aineet ovat keskisuomalaista alkuperää.

Multaa voi ostaa peräkärriyllä jätekeskuksemme Omapihalta, ja kesästä 2022 lähtien peräkärrikuormina myös Laukaan pienjäteasemalta. Isompiin pihanrakennushankkeisiin multaa voi tilata Mustankorkealta kuorma-autokuormittain. Myymme sekä istutus- että nurmikkomultaa. Viime vuosien vuosittaiset myyntimäärät ovat vaihdelleet 40 000 tonnin ja lähes 70 000 tonnin välillä.

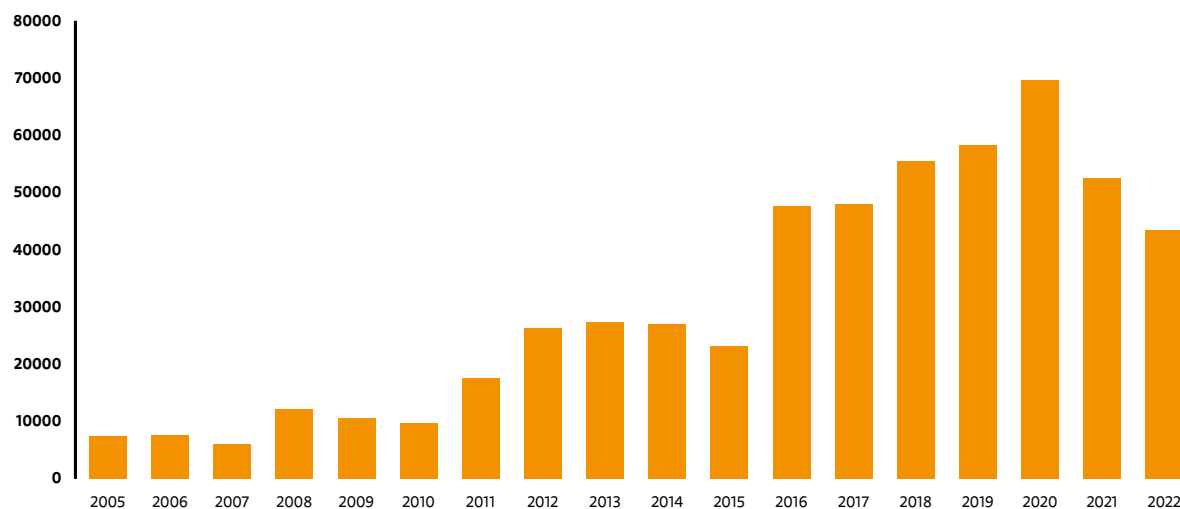
“

Ensimmäisenä koronavuonna syntyi myyntiennätys ja myimme multaa lähes 70 000 tonnia. Voi hyvin sanoa, että tällä Keski-Suomen asukas pohjalla myyntimäärä on hyvä.

Miika Reili, laitospäällikkö

MUSTANKORKEA
Omapiha

Mullan myynti tonnia/vuosi



Uusi vaakajärjestelmä käyttöön

Jätekeskuksellamme otettiin käyttöön uusi vaakajärjestelmä lokakuun alkupuolella. Muutos vähensi käsin tehtävää työtä sekä alkuvaiheen haasteiden jälkeen nopeutti ja sujuvoitti jäteasemalla asiointia. Tulevaisuudessa uusi järjestelmä mahdollistaa muun muassa mobiilimaksamisen ja itsepalveluasioinnin.

Uuden MaterialPort -järjestelmän käyttöönotto vaikutti loppuvuonna lähinnä yritysassiakkaiden asiointiin. Yritykset voivat täyttää toimittamistaan jätekuormista jätelain edellyttämän siirtoasiakirjan ennakkoon esimerkiksi tabletilla tai älypuhelimella. Näin asiointi jätekeskuksella nopeutuu.

Muutoksen myötä kotitalousjätteitä keräävät jäteautot alkoivat punnita kuormansa omatoimisesti MaterialPortin kautta. Tämä vähensi oleellisesti vaaka-aseman ruuhkautumista.

– Käyttöönoton alkuvaihe oli kankea ja vaaka-asemalle syntyi jonoja, kun asiakkaat ja henkilöstö vielä harjoittelivat uuden järjestelmän käyttöä. Asiointi kuitenkin sujuvoitui nopeasti, eikä jonoja enää syntynyt. Kehitämme jatkossa MaterialPort -järjestelmää toimittajan kanssa asiakaspalautteen pohjalta, palvelupäällikkö **Eveliina Kirmanen** kertoo.

Vaakaprojekti oli emoyhtiö Mustankorkea Oy:n ja tytäryhtiö MKO Ympäristöpalvelut Oy:n yhteishanke. Hankinta kilpailutettiin ja järjestelmätoimittaja valittiin vuonna 2021. Järjestelmän käyttöönoton valmistelu ja testaus tapahtuivat keväällä 2022. Yritysassiakkaiden ja Mustankorkean kuljetuskumppanien koulutus ajoittui syyskuulle 2022.



MUSTANKORKEA

Jätteellä **on osoite.**



YMPÄRISTÖPALVELUT





“ Olemme biojätteen jatkojalostaja, jolla on rajallinen mahdollisuus valmistaa ja myydä kaasua. Viime aikoina olemme myyneet kutakuinkin kaiken tuottamamme biokaasun.

Esko Martikainen, toimitusjohtaja

14 jäteautoa
kahdestakymmenestä yhdestä
ajaa biokaasulla

Ympäristö & vastuullisuus



Ympäristö & vastuullisuus

Meille Mustankorkealla on ollut aina tärkeää tuottaa palvelut laadukkaasti ja ympäristöarvot huomioiden. Meillä on sertifioidut laatu- ja ympäristöjärjestelmät ISO 9 001 ja ISO 14 001. Myös turvallisuus on osa vastuullisuutta – niin asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme kuin henkilöstömmekin. Kehittämällä toimintaa, havainnoimalla toimintatapoja ja säännöllisillä turvallisuuskierroksilla varmistamme kaikille turvallisen työpaikan tänään ja huomenna.

“**Työturvallisuus vaatii jatkuvaa valppaana oloa ja halua puuttua ripeästi havaittuihin epäkohtiin.**

Mari Rautio, laatu-, turvallisuus- ja ympäristöpäällikkö

Avainluvut

60

multanäytettä ja
900 analyysiä

170

kompostointinäytettä ja
1 500 analyysiä

2

näytteenottokierrosta ja
600 analyysiä

31

vesien tarkkailupistettä
jätekeskusalueella ja sen ympäristössä

3

ympäristöluvan mukaista, ulkopuolisen
näytteenottajan tekemää hajukaasu-
mittausta biojätteiden käsittelylaitoksilla

50-100

näytettä kehityshankkeiden ja uusien
multatuotteiden analyysissä



Turvallisuuskierrokset edistävät työturvallisuutta

Mustankorkealla turvallisuus on kaiken toiminnan ytimessä. Työturvallisuuden kehityskohteita kartoitetaan turvallisuuskierrosten ja työntekijöiden tekemien turvallisuushavaintojen pohjalta.

Työskentely isojen työkoneiden sekä vaarallisten jätteiden ja muiden terveydelle haitallisten aineiden parissa aiheuttaa työturvallisuusriskejä. Niitä poistetaan muun muassa henkilökohtaisten suojaimien ja huomiovaatetuksen avulla.

Työturvallisuus vaatii jatkuvaa valppaana oloa ja halua puuttua ripeästi havaittuihin epäkohtiin. Mustankorkealla järjestetäänkin säännöllisesti turvallisuuskierroksia, jotta orastavat riskit havaitaan ja saadaan nopeasti poistettua.

– Turvallisuuskierroksilla käymme systemaattisesti kaikki jätekeskuksen rakennukset, ulkoalueet ja toiminnot lävitse. Kiinnitämme huomiota esimerkiksi ympäristön valaistukseen, meluun, siisteyteen, esteettömyyteen ja merkintöihin, Mustankorkean laatu-, turvallisuus- ja ympäristöpäällikkö **Mari Rautio** kertoo.

Turvallisuuskierrosten ohella Mustankorkean henkilöstö kirjaa turvallisuuteen liittyviä tapahtumia ja läheltä piti -tilanteita.

– Vuonna 2022 työntekijöidemme tavoitteena oli kirjata tietty määrä turvallisuushavaintoja järjestelmään. Viime keväänä aloimme aktiivisesti seurata ja käsitellä kirjattuja havaintoja. Kun ilmoitukset johtivat konkreettisiin toimenpiteisiin, myös motivaatio palautteenantoon lisääntyi, Rautio sanoo.



Vastuullinen toiminta vaatii jatkuvaa kehittämistä

Mustankorkealla on ollut vuodesta 2002 lähtien käytössään ISO 9001 -laatujärjestelmä ja ISO 14 001: 2015 -ympäristöjärjestelmä, jotka on integroitu toimintajärjestelmäksi.

Mustankorkean laatu-, ympäristö- ja turvallisuuspäällikkö **Mari Rautio** painottaa, että laadun parantamiseen ja ympäristön hyvinvoinnin edistämiseen tähtävillä prosesseilla ei ole päätepistettä. Toimintaa pitää ja on aina mahdollista kehittää. Jotta sertifikaatit pysyvät voimassa, on järjestelmien sertifiointiauditointi uusittava säännöllisesti.

Kiwa Inspecta auditoi laatu- ja ympäristöjärjestelmämme syyskuussa 2022 ja DNV todensi biokaasun kestävyysjärjestelmämme maaliskuussa 2022. Auditoinnit perustuivat keskusteluihin ja tiettyjen kohteiden pistokoemaisiin tarkastuksiin.

– Auditoinneista saamme positiivista palautetta ja kehitysehdotuksia. Esimerkiksi vuonna 2022 auditoija havaitsi pienen poikkeaman laatusertifikaatin mittareissa ja seurannassa. Palautteen pohjalta aloimme kehittää vuonna 2023 käyttöönotettavaa 'kojelautaa' eli dashboardia keskeisimmistä prosesseistamme ja tavoitteistamme. Dashboardia käydään jatkossa läpi kuukausittain pidettävissä henkilöstöinfoissa, Rautio sanoo.



Tietoturvan päivittäminen on jatkuva prosessi

Mustankorkealla tietoturvan kehittäminen vaikuttaa koko organisaation toimintaan. Viime vuosina olemme saavuttaneet kehitystyössä merkittäviä edistysaskeleita.

Työskentelemme hartiavoimin, jotta pystymme suojaamaan tietomme ja järjestelmämme tietomurroilta ja kyberhyökkäyksiltä. Tietoturvaa jatkuvasti kehittämällä takaamme henkilöstömme ja asiakkaidemme turvallisuuden.

– Olemme uusineet laiteinfraa, parantaneet verkkoyhteyksiä ja kehittäneet sekä laitteiden että käyttäjien tietoturvaa. Järjestelmiemme modernisoinnin lisäksi mietimme oikeastaan kaikkia toimintojamme myös tietoturvan kannalta, ICT-palvelupäällikkö **Jani Ranta** kertoo.

Omien ICT-osaajiemme ohella tietoturvaratkaisuja ovat olleet kehittämässä palvelukumppaneidemme asiantuntijat. Ulkopuolisesta näkemyksestä on Rannan mukaan ollut hyötyä esimerkiksi GDPR:ään eli henkilötietojen käsittelyyn liittyvässä kehitystyössä.

Ranta muistuttaa, että tietosuoja-asiat eivät kuulu vain ICT-ammattilaisille vaan ovat koko henkilöstön vastuulla. Siksi ohjeistamme, neuvomme ja koulutamme työntekijöitämme tietoturva-asioista aktiivisesti.

– Olemme esimerkiksi tarkkoja siitä, mitä tietoja asiakkaista tallennetaan. Mietimme, mitkä tiedot on tarpeen tallentaa ja mihin paikkaan kyseinen tieto kuuluu.

Tutkimus ja kehitys

Jatkuvalla tutkimus- ja kehitystoiminnalla huolehdimme ympäristöstä ja turvaamme jätehuoltoon liittyvät palvelut kaikille asukkaille. Omien hankkeidemme ohella olemme mukana monenlaisissa yhteistyöhankkeissa esimerkiksi oppilaitosten kanssa.

Mustankorkealla on sertifioidut laatu- ja ympäristöjärjestelmät (ISO 9001, ISO 14001).

MITÄ TEIMME VUONNA 2022?

- Otimme jätekeskuksessa käyttöön uuden vaakajärjestelmän (MaterialPort) ja kiinteistön kunnossapitojärjestelmän (Spotilla).
- Toteutimme jätehuollon palvelutasoselvityksen yhteistyössä jätehuoltoviranomaisen ja osakaskuntien kanssa.
- Aloitimme sujuvan asioinnin mahdollistavan sähköisen asiakaspalvelujärjestelmän suunnittelun. Se tunnistaa ja yhdistää asiakkaan eri kanavien (mm. puhelin, sähköposti, TXT, sähköiset lomakkeet) kautta tekemät yhteydenotot.
- Teimme selvityksen hyötykeräyspisteverkostosta ja sen kehittämistarpeista.

Talous



Talous

Taloudellisesti Mustankorkea-konsernin vuosi oli onnistunut. Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 1,5 miljoonalla eurolla ja tilikauden voitto oli 600 000 euroa suurempi kuin vuonna 2021. Konsernin bruttoinvestoinnit olivat 2,4 miljoonaa euroa. Suurimmat hankinnat olivat uusi kaasukompressori, loppusijoitusalueen kaasunkeräyskaivot, uusi vaakajärjestelmä, jätekeskuksen palvelinten uusinta, ICT-infran päivitykset sekä uusi runkovesijohto.



Avainlukuja Mustankorkea-konsernista

22,4 M€ liikevaihto
(2021: 20,9 M€)

2,4 M€ bruttoinvestoinnit
(2021: 0,8 M€)

1,6 M€ tilikauden voitto
(2021: 1,0 M€)

24,9 M€ taseen loppusumma
(2021: 24,3 M€)

1,8 maksuvalmius (current ratio)
(2021: 1,5)

“ Liikevaihtomme kasvusta merkittävä osa selittyy biokaasun myynnin voimakkaalla kasvulla. Merkittävimpiä investointejamme vuonna 2022 olivat kaasukompressorin ja kaasunkeräyskaivojen hankinnat sekä jätekeskuksen ICT-infran uusiminen.

Tiina Pakarinen, talous- ja hallintopäällikkö



Taloustiimi toiminnan tukena

Taloustiimimme huolehtii Mustankorkea-konsernin taloushallinnon lakisääteisistä tehtävistä ja sisäisestä raportoinnista. Näin varmistetaan, että yhtiön toiminta sujuu mahdollisimman juohevasti.

Talous- ja hallintopäällikkö **Tiina Pakarisen** vetämään kuusihenkiseen taloustiimiimme kuuluvat kirjanpitäjä sekä myyntilaskutuksesta ja myyntireskontrasta vastaavat henkilöt.

– Hoidamme muun muassa konsernin laskutuksen, osto- ja myyntireskontran, kirjanpidon, tilinpäätökset ja veroasiat, sekä teemme sisäistä talousraportointia ja budjetointia. Asiakkaat ovat yhteydessä taloustiimiin lähinnä laskutukseen liittyvissä kysymyksissä. Yhteydenottoja asiakkailta tulee kuukausittain 100–300 kappaletta, Pakarinen kertoo.

Taloustiimin työtilat ovat Tourulassa Kivääritehtaalla, mutta tiimiläiset tekevät paljon etättyötä. Sähköisten järjestelmien ansiosta se onnistuu helposti.

Pakarisen työpäivät ovat vaihtelevia, sillä taloustiimin lisäksi hän toimii myös ICT-palvelupäällikön ja henkilöstöpäällikön esihenkilönä.

– Vastaan siitä, että hoidamme taloushallinnon aikataulussa lakien ja määräysten mukaisesti. Budjetin valmistelu ja tulosennusteiden tekeminen kuuluvat myös vastuualueeseeni. Olen johtoryhmämme jäsen ja teen tiivistä yhteistyötä niin oman henkilöstömme kuin ulkoistenkin sidosryhmiemme kanssa. Kaasuautoilijana on ollut mielenkiintoista päästä tutustumaan myös omaan biokaasuntuotantomme, Pakarinen sanoo.



MUSTANKORKEA