

21.12.2021

SUURTEN JÄTTEIDEN NOUTOPALVELU YLEISET PALVELUEHDOT

Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Mustankorkean ja suurten jätteiden noutopalvelun tilaajan (jäljempänä asiakas) välillä. Asiakas ei voi siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Mustankorkean suostumusta.

Tilattava palvelu

Suurten jätteiden noutopalvelu on tarkoitettu kotitalouksille. Suurten jätteiden noutopalvelua tarjotaan koko Mustankorkean toimialueella.

Suurten jätteiden noutopalvelussa kiinteistöltä haetaan yksittäisiä isoja jäte-esineitä, jotka eivät mahdu kokonsa vuoksi omaan jäteastiaan. Tällaisia esineitä ovat esimerkiksi runkopatja, jääkaappi, pesukone, sohva, polkupyörä ja iso taulutelevisio. Sähkölaitteita otetaan mukaan, mutta niiden tulee olla pakattuna ja kannettavissa. Emme nouda pianoja. Katso lisää palvelun esittelystä <https://mustankorkea.fi/neuvonta/hinnastot/suurten-jatteiden-noutopalvelu/>

Tilaaminen

Palvelu tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta <https://mustankorkea.fi/neuvonta/sahkoinen-asiointi/tilaa-suurjatteiden-noutop/> Noudon voi tilata myös Mustankorkean asiakaspalvelusta sähköpostitse tai puhelimitse. Asiakas sitoutuu tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin palveluehtoihin sekä hinnoitteluun. Asiakkaan on tilauksen yhteydessä annettava tarvittavat tiedot laskutusta varten. Tilattaessa valitaan/sovitaan täsmällinen noutopäivä ja -aika.

Hinta

Noudosta maksetaan kulloinkin voimassa oleva hinta, sisältäen alv 24 %. Hintaan sisältyy maksimissaan 3 m³ tavaraa. Lisäkuutioista veloitetaan hinnaston mukainen veloitus. Jätteen noutaja/kuljettaja määrittelee jätemäärän noutaessaan jätteet. Perumatta jätetystä turhasta noudosta peritään puolet kuljetushinnasta. Mustankorkea Oy pidättää oikeuden hintojen ja kulujen muutoksiin. Kaikki hinnat on merkitty euroina.



21.12.2021

Nouto

Nouto suoritetaan tilausvaiheessa sovittuna päivänä ja kellonaikana (noudolla on kahden tunnin aikaikkuna). Asiakkaan tulee olla paikalla ko. aikana luovuttamassa tavarat.

Nouto suoritetaan kahden henkilön voimin. Palvelu ei sisällä purkutyötä eikä pienten esineiden keräystä. Palvelua ei ole myöskään tarkoitettu esim. asunnon tyhjennykseen muuton yhteydessä. Esineiden tulee olla kahden henkilön kannettavissa sekä siirtovalmiina. Emme nouda rakennus- tai remonttijätettä, purkujätettä, puutarhajätettä, vaarallista jätettä tai muuta vastaavanlaista tavaraa. Emme myöskään nouda esineitä, jotka ovat saastuneet tuhoeläimistä, lemmikkien tai ihmisten eritteistä.

Asiakkaan tulee ennen noutoa tarvittaessa suojata lattiat ja seinäpinnat/nurkat, jos on mahdollista, että pinnat voivat vaurioitua noudon yhteydessä. Emme vastaa suojaamattomille pinnoille aiheutuneista vaurioista. Noutohenkilöt työskentelevät työkengät jalassa myös sisällä, jolloin esim. suojaamattomaan parkettiin voi tulla jälkiä.

Yksi tavara saa painaa enintään 100 kg. Mikäli noutopaikka sijaitsee muualla kuin katutasossa, ja kiinteistöllä on hissi, tulee noudettavat esineet mahdollisuuksien mukaan purkaa ja pakata siten, että ne mahtuvat hissiin. Mustankorkea pidättää itsellään oikeuden jättää ottamatta kuormaan yksittäisen jäte-esineen siinä tapauksessa, että jäte-esine ei painonsa, kokonsa tai muiden ominaisuuksiensa puolesta sovellu kahden noutohenkilön siirrettäväksi.

Asiakkaan peruuttamisoikeus

Noudon voi perua kuluitta sovittua noutopäivää edeltävänä arkipäivänä klo 15 mennessä. Asiakkaan tulee varmistaa, että hänelle tulee Mustankorkean kuittaus peruutusviestin vastaanotosta.

Peruutus tulee suorittaa joko sähköpostilla asiakaspalvelu@mustankorkea.fi tai soittamalla asiakaspalveluun 010 – 325 3900 klo 9.00–15.00 välisenä aikana.

Mustankorkean peruuttamisoikeus

Mustankorkea Oy pidättää itsellään oikeuden perua noudon seuraavissa tapauksissa: kalustorikko, noutajien sairastapaukset tai muu force majeure - syy. Näissä tapauksissa asiakkaan kanssa pyritään ensisijaisesti sopimaan korvaavasta noutopäivästä.

Reklamaatiot

Vapaamuotoiset reklamaatiot voi toimittaa sähköpostilla asiakaspalvelun sähköpostiin asiakaspalvelu@mustankorkea.fi otsikolla ”reklamaatio”.

Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti.



21.12.2021

Maksaminen

Suurten jätteiden noutopalvelu laskutetaan asiakkaalta noudon jälkeen. Nouto laskutetaan toteutuneen jätemäärän perusteella.

Henkilötiedot ja niiden käyttö

Asiakkaiden tiedot tallentuvat Mustankorkean ylläpitämään asiakasrekisteriin. Katso Mustankorkean [asiakasrekisterin tietosuojaseloste](#).