

YRITYSASIAKKAAN MAKSUVÄLINESOPIMUS: KÄYTTÖEHDOT (VERSIO 1/2017)

1. MÄÄRITELMIÄ

1.1 "Asiakas" tarkoittaa elinkeinonharjoittajaa, joka on hakenut Mustankorkealta Maksuvälinehakemuksella Maksuvälinettä ja, jonka hakemuksen Mustankorkea on hyväksynyt.

1.2 "Asiakaspalvelu" tarkoittaa Mustankorkean Asiakaspalvelua, jonka yhteystiedot ja palveluajat löytyvät Mustankorkean Internetsivuilta. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on asiakaspalvelu@mustankorkea.fi.

1.3 "Kortti" tarkoittaa Mustankorkean Asiakkaalle tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiseen käyttöön antamaa yrityskorttia.

1.4 "Maksuaikakortti" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot Asiakas maksaa Maksuvälinesopimuksen ehtojen mukaisesti tietyn maksuajan kuluessa laskutusjakson päättymisestä.

1.5 "Maksuväline" tarkoittaa Korttia, mobiilimaksussa käytettyä sovellusta tai muuta Mustankorkean tarjoamaa maksutapaa yhdessä ja erikseen.

1.6 "Mobiilimaksupalvelu" tarkoittaa Mustankorkean tuottamalla älypuhelimien sovelluksella tapahtuvaa kortitonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.

1.7 "Maksuvälineen Käyttöehdot" tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja, siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat. Maksuvälineen Käyttöehdot muodostavat kiinteän osan Maksuvälinesopimusta.

1.8 "Maksuvälinehakemus" tarkoittaa Mustankorkean vakiomuotoista hakemuslomaketta tai sähköistä hakemusta ja allekirjoitusta, johon nämä Maksuvälineen Käyttöehdot on liitetty ja, jolla Asiakas voi hakea Maksuvälinettä.

1.9 "Maksuvälinesopimus" tarkoittaa Mustankorkean ja Asiakkaan välistä Maksuvälineen Käyttöehtojen kohdan 2 mukaisesti syntyneitä sopimusta.

1.10 "Mustankorkean Internetsivut" tarkoittaa Mustankorkean internetsivustoa, joka on Maksuvälineen Käyttöehtojen voimaantullessa osoitteessa www.mustankorkea.fi.

1.11 "Mustankorkea" tarkoittaa Mustankorkea Oy:tä (Y-tunnus: 1108572-4).

1.12 "Sopijapuoli" ja "Sopijapuolet" tarkoittaa Asiakasta ja Mustankorkeaa yksin tai yhdessä.

1.13 "Tuote" tarkoittaa Asiakkaan kulloinkin Mustankorkean Korttia käyttäen ostamaa tuotetta ja/tai tuotteeseen liittyvää palvelua.

1.14 "Työsuhdeautoilija" tarkoittaa Asiakasta, joka on työsuhteessa Työnantajayritykseen, jonka kanssa Mustankorkea on tehnyt erillisen Maksuvälinesopimuksen. Työnantajayrityksen suostumuksella Mustankorkea luovuttaa Asiakkaalle Kortin.

1.15 "Työnantajayritys" tarkoittaa Työsuhdeautoilijan työnantajayritystä, jonka kanssa Mustankorkea on tehnyt erillisen Kortin käyttöä koskevan sopimuksen.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

2.1 Asiakas voi hakea Maksuvälinettä täyttämällä Maksuvälinehakemuksen ja toimittamalla sen Mustankorkealle. Asiakkaan tulee täyttää Maksuvälinehakemuksen ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti. Allekirjoittamalla Maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Maksuvälineen Käyttöehtoja.

2.2 Asiakas hyväksyy, että Mustankorkea hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luottotiedot.

2.3 Mustankorkea varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Maksuvälinehakemusta mistä syystä tahansa.

2.4 Maksuvälinesopimus tulee voimaan Mustankorkean lähetettyä Maksuvälineen Asiakkaalle.

3. KORTIN TOIMITTAMINEN

3.1. Mustankorkea toimittaa Kortin Asiakkaalle postitse Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamia yhteystietoja käyttäen. Kortti toimii ilman tunnuslukua ja erillistä tunnuslukua ei toimiteta Asiakkaalle.

3.2. Mustankorkealla on oikeus toimittaa Asiakkaalle uusi Kortti ilman erillistä pyyntöä, mikäli aiemmin annettu Kortti on korvattava uudella, esimerkiksi sen voimassaoloajan päätyttyä.

4. KORTIN SÄILYTTÄMINEN

4.1. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Kortista alkaa, kun hän vastaanottaa sen. Asiakkaalla itsellään on täysi vastuu huolehtia kortin asianmukaisesta käytöstä, sillä Kortin käyttö ei vaadi tunnuslukua. Asiakkaan siis tulee säilyttää Kortti huolellisesti siten, että se ei ole helposti saatavilla esimerkiksi valvomattomassa

5. MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖ JA SEN ESTÄMINEN

5.1. Mustankorkea ei takaa sitä, että Kortti olisi aina käytettävissä ja toiminnassa.

5.2. Asiakkaalla on oikeus käyttää Korttia ainoastaan omiin ostoihinsa. Asiakkaan on korttia käyttäessään esitettävä kortti ja pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä.

5.3. Asiakkaan on käytettävä Korttia Maksuvälineen Käyttöehtojen mukaisesti. Erityisesti Asiakkaan on huolehdittava, ettei Kortti katoa.

5.4. Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittama euromääräinen käyttöraja kuukaudessa on Asiakkaan enimmäiskäyttöraja ja Mustankorkealla on oikeus olla toteuttamatta myyntitapahtumaa, mikäli enimmäiskäyttöraja saavutetaan. Mustankorkealla on oikeus yksipuolisesti muuttaa haettua/myönnettyä enimmäiskäyttörajaa pienemmäksi. Asiakas vastaa kuitenkin myös enimmäiskäyttörajan ylittävistä ostoista. Mustankorkealla on oikeus muuttaa Korttien ja yksittäisen Asiakkaan ostorajoituksia. Kertaoston enimmäiskäyttöraja on 250 euroa, jollei muuta ole määritelty. Käyttörajan muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle.

5.5. Mustankorkea voi kieltäytyä toteuttamasta myyntitapahtumaa, mikäli Kortin käyttöraja ylittyy.

5.6. Mustankorkealla on oikeus estää Kortin käyttö, jos

i. Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut:

ii. on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;

iii. vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.

5.7. Korttia voi käyttää rajoitustensa mukaisesti Mustankorkean biokaasun tankkausasemilla.

5.8. Kortti on voimassa siihen merkittyyn ajankohtaan asti. Mustankorkealla on oikeus muuttaa tai rajoittaa voimassaoloaikaa. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Korttia voimassaoloajan päättymistä edeltäneiden kymmenen (10) kalenterikuukauden aikana, ei Mustankorkea toimita Asiakkaalle uutta Korttia.

6. VASTUU MAKSUVÄLINEELLÄ TEHDYISTÄ OSTOISTA

6.1. Asiakkaalla on oikeus käyttää Maksuvälinettä ainoastaan Asiakkaan omiin ostoihin. Asiakas vastaa Maksuvälineellä suoritetuista ostoista riippumatta siitä, kuka Maksuvälinettä on käyttänyt.

6.2. Suorittaessaan maksutapahtuman Kortilla, Asiakas hyväksyy ostoksensä. Ostosite tulee säilyttää.

6.3. Asiakas vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos

i. Asiakas on luovuttanut Kortin toiselle;

ii. Kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai

oikeudeton käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta; tai

iii. Asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa Mustankorkealle Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

6.4. Asiakkaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä ehdon 6.3 ii ja iii kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 150 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos Asiakas on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

6.5. Asiakas ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos i. siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Mustankorkealle on ilmoitettu Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai

ii. myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on ottanut vastaan Kortin, ei ole asianmukaisesti varmistautunut haltijan oikeudesta käyttää Korttia.

6.6. Sen estämättä, mitä ehdossa 6.5 on sovittu, Asiakas on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen, toiminut tämän sopimuksen vastaisesti tai muuten petollisesti.

7. VASTUU TYÖSUHDEAUTOILIJAN KORTILLA TEHDYISTÄ OSTOISTA

7.1. Työsuhdeautoilija ei vastaa niistä Kortilla tehdyistä ostoista, jotka Mustankorkea ja Työnantajayritys ovat sopineet Työnantajayritykseltä laskutettaviksi.

8. MAKSUVÄLINEEN KATOAMINEN

8.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa Maksuvälineen katoamisesta välittömästi Mustankorkean asiakaspalveluun. Katoamisilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: ilmoittajan nimi, yritys, puhelinnumero virka-aikana, Maksuvälineen yksilöintiä varten tarvittavat tiedot, kuten Kortin numerosarja. Mustankorkea maksaa kadonneen Kortin löytäjälle kulloinkin voimassaolevan löytöpalkkion, joka veloitetaan Asiakkaalta.

9. MAKSUVÄLINEEN LUOVUTTAMINEN

9.1. Maksuvälinettä ei saa luovuttaa uudelle omistajalle liikkeen luovutuksen, yrityskaupan tai ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Mikäli Asiakas tämän ehdon vastaisesti kuitenkin luovuttaa Maksuvälineen kolmannelle osapuolelle, on Asiakas vastuussa kolmannen osapuolen ostoista.

10. ASIAKKAAN TIEDOT

10.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista Yrityskorttihakemuksessa ilmoittamiinsa tietoihin Mustankorkealle välittömästi. Mikäli Asiakkaan kauppakisteriin merkitty toiminimi tai yhtiömuoto/Y-tunnus muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi Maksuvälinehakemus Asiakaspalveluun. Kohtaan "lisätietoja" merkitään aikaisempi nimi ja asiakasnumero. Asiakkaan tulee toimittaa vanha Kortti kahtia leikattuna Asiakaspalveluun.

10.2. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Mustankorkealle arvonlisäverovelvollisuutensa.

10.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Mustankorkealle välittömästi, mikäli Asiakkaan arvonlisäverovelvollisuudessa tapahtuu muutos.

10.4. Asiakkaan tulee ilmoittaa Mustankorkealle välittömästi Asiakkaan omistuksessa tapahtuneista olennaisista muutoksista.

10.5. Mustankorkealla on oikeus luovuttaa tätä Maksuvälinesopimusta koskevia Asiakkaan tietoja konsernin sisällä Tietojen luovuttaminen on mahdollista edellyttäen, että tiedon saaja on lain nojalla velvollinen tai sopimusteilse sitoutuu ennen tietojen saamista pitämään tiedot luottamuksellisina siten kuin sovellettavassa sääntelyssä kulloinkin edellytetään.

11. MAKSUT

11.1. Kortin käytöstä ei peritä korkoa. Lisäksi Asiakas vastaa Mustankorkealle Maksuväliseen Käyttöehtojen mukaisista kulloinkin voimassaolevista lisäpalveluista veloittavista maksuista.

11.2. Maksuväliseen Käyttöehtojen mukainen tilinhoitomaksu ja lisäpalveluista veloittavat maksut ovat Maksuvälinesopimuksen voimaantullessa seuraavat:

- Asiakkaan pyynnöstä tehtävät lisäpalvelut seuraavasti: tositekopio 5 euroa, laskukopio 5 euroa, raportti 5 euroa, saldo-/korkotodistus 5 euroa ja muu kirjallinen selvitys 20 euroa/jokainen alkava tunti
- Huomautusmaksu maksun viivästymisestä 5 euroa
- Kadonneen kortin löytäjälle maksettava palkkio, jonka Mustankorkea veloittaa Asiakkaalta, on 9 euroa.

12. MAKSUEHDOT JA MAKSUVIIVÄSTYKSEN SEURAAMUKSET

12.1 Mustankorkea laskuttaa tehdyt ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut kerran kuukaudessa. Laskutusjakson päättymispäivät ovat kunkin kuukauden viimeinen päivä.

12.2 Maksuaika on 14 vuorokautta laskun lähettämisestä. Laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.

12.3 Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut ja tuotteiden ja/tai palveluiden myyntihinnat eivät sisällä arvonlisäveroa ja niihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti laskutuksen yhteydessä samalla laskulla kuin maksut laskutetaan. Arvonlisävero tulee maksaa Maksuvälinesopimuksessa sovittujen maksuehtojen mukaisesti.

12.4 Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien viivästyskorkoa, joka on korkolain mukainen. Lisäksi Asiakas on velvollinen maksamaan Mustankorkealle kulloinkin voimassaolevat maksumuistutus- ja perintäkulut. Laskutusvaluuttana käytetään euroa.

12.5 Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki Maksuvälinesopimukseen perustuvat laskut täysimääräisinä, eikä Asiakkaalla ole minkäänlaista vähennys- tai kuittausoikeutta mahdollisten vastasaataviensa tai Tuotteen tai toimitukseen liittyvän reklamaationsa perusteella.

12.6 Mustankorkealla on oikeus vaatia Asiakkaalta hyväksyttävä vakuus. Lisäksi Mustankorkealla on oikeus periä Asiakkaalta vakuuden hoitamiseen liittyvät kohtuulliset kulut.

13. LASKUTUS

13.1 Mustankorkea laskuttaa tehdyt ostot Asiakkaalta verkkolaskulla.

13.2 Asiakas vastaa laskun käsittelystä ja maksamisesta eräpäivään mennessä siitä hetkestä alkaen, kun Mustankorkea on toimittanut laskun Asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Mustankorkea ei vastaa Asiakkaan operaattorin ja Asiakkaan välisestä tiedonsiirrosta, eikä siinä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista.

13.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Mustankorkealle välitystietojen muutoksista 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa sähköpostitse. Verkkolaskutus tulee voimaan, kun välitystiedot on syötetty Mustankorkean järjestelmiin, mutta kuitenkin aikaisintaan Asiakkaan operaattorin reitityksen valmistuttua. Mustankorkea varaa itselleen kohtuullisen ajan välitystietojen käsittelyyn. Lisätietoa verkkolaskutuksesta on saatavilla Mustankorkean Internetsivustolta tai Asiakaspalvelusta.

13.4 Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole ilmoittanut Mustankorkealle verkkolaskun lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Mustankorkea toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

14. MAKSUVÄLINEELLÄ OSTETTAVIEN TUOTTEIDEN MYYNTIEHDOT

14.1 Kun Asiakas ostaa Tuotetta Mustankorkean omasta verkostosta, on Tuotteen myyntihinta Mustankorkean kulloinkin voimassa oleva tankkaushetken mukainen hinta, elleivät Mustankorkea ja Asiakas ole kirjallisesti erikseen muuta sopineet.

14.2 Mustankorkea on yksipuolinen oikeus vapaasti muuttaa Tuotteiden päivittäistä myyntihintaa.

14.3 Mustankorkea takaa, että Mustankorkean omassa verkostossa Tuotteen laatu toimitushetkellä on vähintään tuotetiedotteen mukainen. Mustankorkea ei anna Tuotteesta mitään muuta takuuta, ei nimenomaista eikä hiljaista, eikä vastaa Tuotteen soveltumisesta mihinkään

erityiseen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, johon Tuotteita tai vastaavia tuotteita yleensä käytetään.

15. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

15.1 Maksuvälinesopimus jatkuu kunnes jompikumpi Sopijapuoli irtisano sen. Asiakas voi irtisanoa Maksuvälinesopimuksen päätyväksi välittömästi. Mustankorkean irtisanomisaika on yksi (1) kuukautta. Mustankorkean on toimitettava irtisanominen kirjallisesti.

16. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

16.1 Mustankorkea voi purkaa Maksuvälinesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli

- Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen,
 - Asiakas ei ole maksanut laskuaan 30 päivän kuluessa eräpäivästä ja maksu on edelleen suorittamatta,
 - Asiakas on hakeutunut tai haettu velkajärjestelyyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn tai, jos maksuvälinesopimuksen ehtona olleet muut olennaiset tiedot muuttuvat tai kun Asiakas laiminlyö sopimuksen ehtoja niin, ettei Asiakkaan voida Mustankorkean kohtuullisen harkinnan mukaan katsoa kykenevän täyttämään sopimusvelvoitteitaan,
 - mikäli Asiakas (tai tosiasiallinen edunsaaja) on asetettu tai tullaan asettamaan kauppapaketilistalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle.
- 16.2 Kun kyse on Työsuhdeautoilijan Maksuvälinesopimuksesta, Mustankorkealla on oikeus purkaa se päättymään välittömästi, kun Mustankorkean ja Työnantajayrityksen välinen Kortin käyttöä koskeva sopimus päättyy.

17. TOIMENPITEET SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

17.1. Asiakas on velvollinen palauttamaan Kortin kahtia leikattuna Mustankorkean ohjeiden mukaisesti Maksuvälinesopimuksen päättyessä välittömästi tai Kortin vaihtuessa uuteen välittömästi uuden Kortin saatuaan.

17.2. Maksuvälinesopimuksen päättyessä, on Mustankorkealla oikeus vaatia suoritusta saatavistaan sovittuine korkoineen, vaikkei saatava muutoin olisikaan erääntynyt.

18. VASTUU SOPIMUSRIKKOMUKSESTA

18.1 Mustankorkea ei vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä tai muun omaisuuden kuin myydyin tavarain vahingoittumisesta.

18.2 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Mustankorkea ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Tuotteelle luonteenomaisista haitoista.

18.3 Tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiset vastuunrajoitukset ovat kunkin Sopijapuolen osalta päteviä vain, jos

- Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti eikä vahinko johdu Sopijapuolen törkeästä huolimattomuudesta,
- (ii) vastuun rajoittaminen on lain mukaan mahdollista, ja
- (iii) Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa rangaistavaksi säädetyllä teolla.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

19.1 Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään Maksuvälinesopimusta kolmannelle.

19.2 Mustankorkealla on oikeus siirtää tämä Maksuvälinesopimus kolmannelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen Asiakasta kuulematta edellyttäen, ettei Asiakkaan asema heikenny ja että siirronsaajalla on mahdollisesti tarvittava toimilupa.

20. MUUTOKSET MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHTOIHIN

20.1 Mustankorkealla on oikeus muuttaa Maksuväliseen Käyttöehtoja ja niiden mukaisia maksuja yksipuolisesti, mikäli Asiakkaan velvollisuudet eivät muutoksen vuoksi olennaisesti lisäänty. Maksuja voidaan korottaa esimerkiksi sillä perusteella, että Mustankorkean palvelun toteuttamiseen liittyvät kulut tai kustannukset ovat nousseet.

20.2 Muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle.

20.3 Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa Maksuvälinesopimus päätyväksi heti. Tällöin Asiakkaan täytyy palauttaa Kortti Mustankorkealle kahtia leikattuna. Mikäli Korttia ei palauteta tai sitä käytetään sen jälkeen kun muutos on tullut voimaan, ovat muutokset Asiakasta sitovia.

21. SOVELLETTAVA LAKI

21.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

22. OIKEUSPAIKKA JA MUUT EHDOT

22.1. Maksuvälinesopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Keski-Suomen kärjäoikeudessa.