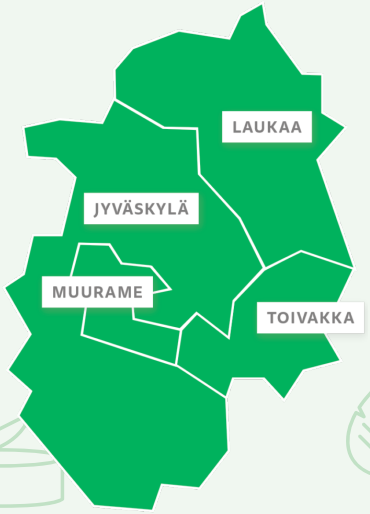
OMAKOTITALOT

Asukkaan **jäteopas**





Terveiset Mustan-korkealta

Teimme sinulle jäteoppaan, jotta lajittelu olisi entistä helpompaa ja tietäisit, miten jätehuoltomme toimii. Jokainen meistä voi vaikuttaa ympäristöönsä kierrättämällä. Lajittelun ansiosta jätteet kiertävät uusiksi materiaaleiksi, raaka-aineiksi ja energiaksi.

Kunnallinen jätehuolto

Jätehuolto on iso kokonaisuus, johon kuuluu monta toimijaa. Näin jätehuolto on järjestetty Jyväskylässä, Laukaassa, Muuramessa ja Toivakassa.

VIRANOMAISTEHTÄVÄT ovat Jyväskylän seudun jätelautakunnan vastuulla. Lautakunta päättää mm. jätehuoltomääräyksistä ja jätemaksuista.

PALVELUTEHTÄVISTÄ vastaa Mustankorkea Oy. Neljän kunnan omistama yhtiö tarjoaa asukkailleen käytännön jätehuoltopalvelut huolehtimalla jätteiden keräyksestä, kuljetuksesta, vastaanotosta, käsittelystä ja hyödyntämisestä sekä jäteneuvonnasta.

VALVONTATEHTÄVISTÄ, tarkastuksista ja lupa-asioista vastaavat kuntien ympäristön-suojeluviranomaiset ja Keski-Suomen ELY-keskus.

Muistathan myös Mustankorkean hyötykeräyspisteet ja Rinki-ekopisteet. Löydät ne osoitteesta: kierratys.info



Jätehuolto omakotitalossa



1 TARVITTAVAT JÄTEASTIAT: sekajäte ja biojäte tai kompostori. Jäteastioita myyvät esimerkiksi rautakaupat sekä monet muut liikkeet, joista voit ostaa tarvittavat jäteastiat. Myös jaetut jäteastiat eli jätekimppa on hyvä vaihtoehto. Kompostorista tulee aina ilmoittaa kirjallisesti kompostointi-ilmoituksella. Jos kompostoinnista ei tee kirjallista ilmoitusta, veloitetaan asukkaalta automaattisesti biojäteastian tyhjennys.

2 JÄTEHUOLLON TILAAMINEN onnistuu helpoiten verkkosivuillamme: Tilaa järjestetty jätehuolto

3 ILMOITA MUUTOKSISTA verkkosivuiltamme löytyvillä lomakkeilla:
- Biojätteiden kompostointi
- Jäteastioiden tyhjennysvälimuutokset
- Jätekimpan perustaminen
- Sopimuksen irtisanominen
- Suurten jätteiden noutopalvelu

4 JÄTEASTIAT TYHJENNETÄÄN pääsääntöisesti **ma–pe klo 6–22** välisenä aikana. Jätteitä kerätään alueittain tiettyinä viikonpäivinä, ja mahdollisuuksien mukaan kaikki alueen astiat pyritään tyhjentämään samalla keräyskierroksella.

5 POIKKEUSTILANTEISSA jätteitä voidaan kerätä **yhtä päivää ennen tai jälkeen totutun ajopäivän**. Poikkeustapauksia ovat esim. kalustorikot ja sairaustapaukset, arkipyhät ja aatot sekä vaikeat sääolosuhteet.

Jätteitä ei saa jätehuoltomääräysten mukaan kerätä arkipyhinä ja aattoina, minkä vuoksi tyhjennyspäivä saattaa siirtyä, jouluisin jopa useamman päivän. Jätteitä ei kuitenkaan jätetä keräämättä, vaan tarvittaessa astioita tyhjennetään erillisellä luvalla lauantaisin ja joskus jopa sunnuntaisin.



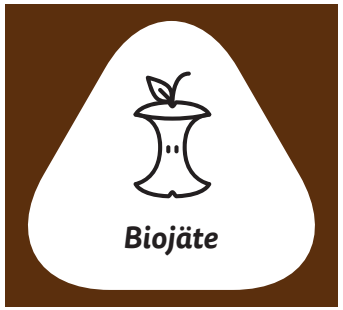
Kyllä kiitos: likaiset elintarvikepakkaukset, rikkinäiset muovitavarat, tuhka ja tupakantumpit, vaipat ja terveyssiteet, lemmikkien jätökset, pölynimuripussit

Ei kiitos: hyötyjätteet, rakennus- ja remonttijätteet, isot esineet, huonekalut, sähkö- ja elektroniikkaromut, vaaralliset jätteet



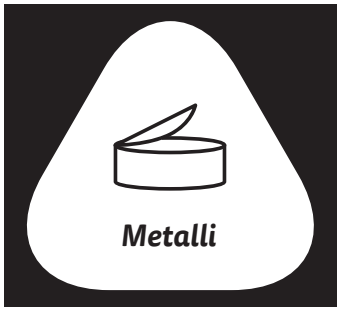
Kyllä kiitos: tyhjät lasipullot ja lasipurkit *(muista poistaa korkit ja kannet)*

Ei kiitos: terveydenhuollon pakkaukset (esim. nestepullot ja ampullit), lasi- ja posliiniastiat, kristallit, lamput ja valaisimet, ikkuna- ja peililasit



Kyllä kiitos: perkuujätteet ja kuoret, suodatinpaperit, kahvinporot ja teepussit, talouspaperit, lautasliinat, ruuantähteet, kukkamullat

Ei kiitos: nesteet, lemmikkien jätökset, isot luut, biohajoavat pakkaukset ja kertakäyttöastiat, purukumit, tuhka ja tupakantumpit



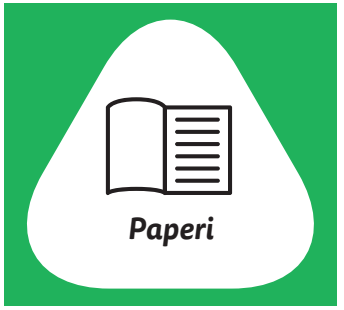
Kyllä kiitos: säilyketölkit, metallikannet, pantittomat juomatölkit, alumiinifoliot, tuikkukynttilöiden kuoret, aterimet ja kattilat

Ei kiitos: vaaralliset jätteet, paristot, kaasupullot, isot metallijätteet



Kyllä kiitos: kotitalouden tyhjät, puhtaat ja kuivat muovipakkaukset, pesuainepakkaukset, muovipussit ja -kassit, tuubit ja putkilot, PVC- ja styrox-pakkaukset (ei rakentamisen styrox)

Ei kiitos: likaiset muovipakkaukset, sekajätteet, muut muovituotteet (esim. ämpärit, lelut) tai yritysten muovipakkaukset



Kyllä kiitos: sanoma- ja aikakauslehdet, mainokset ja esitteet, toimistopaperit ja kopiopaperit, kirjekuoret

Ei kiitos: märät tai likaiset paperit, paperikassit, jauhopussit ja muut vastaavat pakkaukset, kartonkipakkaukset, lahjapaperit



Kyllä kiitos: pahvilaatikot, maito- ja mehutölkit, muro- ja keksipaketit, pizzalaatikot, munakennot, wc- ja talouspaperihylsyt, paperipussit ja -kassit *(muista litistää)*

Ei kiitos: märät tai likaiset pahvit ja kartongit, styroksit ja muovit, muovipussit



Vaaralliset jätteet: Mustankorkean jätekeskus, Laukaan pienjäteasema sekä keräyskontit kierratys.info



Lääkejätteet: apteekit



Sähkölaitteet (SER): Mustankorkean jätekeskus, Laukaan pienjäteasema sekä tuotteita myyvät liikkeet



Paristot ja pienakut: myyntipaikat, Mustankorkean jätekeskus, Laukaan pienjäteasema *(teippaa navat)*

Omakotitaloasujan muistilista

OMAAN TALOUTEEN SOPIVA ASTIA
- sekajätteellä usein 240 litraa
- biojätteellä 120–140 litraa

ASTIALLE ESTEETÖN JA TURVALLINEN PÄÄSY
- muista talvella **hiekoitus** ja **lumityöt**
- jäteautolla päästävä vähintään kymmenen metrin päähän astiasta

JÄTEASTIA EI SAA PAINAA LIIKAA
- 240-litraisen maksimipaino 40 kg
- 660-litraisen 60 kg
- jätesäkin maksimipaino 15 kg

Jäteastioilla on usein viiden vuoden takuu. Joskus vanha astia voi hajota koneellisen tyhjennyksen yhteydessä.

BIOJÄTTEESEEN EI NESTEITÄ
- **biojätteen tulisi olla mahdollisimman kuivaa**, ettei se jäädy talvella astian pohjalle ja vaikeuta tyhjennystä



Hyvä jäteastia

Kannellinen (kansi mentävä myös kiinni)

Koneelliseen tyhjennykseen soveltuva kaulus

Jätelajia osoittava tarra (tarroja saat Mustankorkean toimistolta, jätekeskukselta, Laukaan pienjäteasemalta tai kuntien infoista, myös kiinteistön osoite helpottaa tyhjennyksen kohdentamista)

Pyörällinen astia

Usein kysytyt kysymykset

MITÄ TARKOITTAA ILMOITUSVELVOLLISUUS?

Muistathan, että sinulla on asiakkaanamme ilmoitusvelvollisuus. Se tarkoittaa sitä, että ilmoitat meille tarvittavat tiedot, mm. jäteastioiden oikeat koot sekä sijainnin. Jos huomaat tiedoissasi virheitä, niin otathan yhteyttä mahdollisimman pian, jotta ne saadaan korjattua. Valitettavasti emme hyvitä tyhjennysten hintaa takautuvasti, jos jäteastian koko on ilmoitettu suuremmaksi kuin se todellisuudessa onkaan.

MITEN TEEN REKLAMAATION?

Jos huomaat jäteastioiden tyhjennyksissä ongelmia tai puutteita, ota yhteyttä meihin mahdollisimman pian. Reklamaatio tyhjentämättömästä jäteastiasta tulisi tehdä **viiden arkipäivän kuluessa** asiakaspalvelu@mustankorkea.fi tai p. 010 325 3900 (ark. ma–pe klo 9–15). Jälkikäteen tehtyjä reklamaatioita ei valitettavasti hyvitetä.

Jäteurakoitsijoilla on **+/– yhden työpäivän liikkumisvara tyhjennyksiin** juhlapyhien, vaativien säiden, kalusterikkojen tai sairaustapausten vuoksi. Tämän vuoksi tyhjennyspäivä saattaa hieman vaihdella.

JÄTEASTIA RIKKOUTUI, MITÄ TEEN?

Jos jäteastia rikkoutuu tyhjennyksen yhteydessä ja **astia on alle viisi vuotta vanha**, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Tätä vanhempia astioita ei hyvitetä, sillä muovi haurastuu vanhetessaan. Jäteastioilla on usein viiden vuoden takuu.

MITÄ MUISTAA MUUTTAESSA?

Jos muutat muualle, niin muista lopettaa jäteastian tyhjennys muuton yhteydessä. Muuttotiedot eivät välity meille automaattisesti, joten on tärkeää, että ilmoitat meille muutostasi. Jos sopimusta ei ole päätetty ja astioiden tyhjennykset jatkuvat kiinteistöllä, ovat tyhjennykset normaalin hintaisia, eikä niitä valitettavasti hyvitetä takautuvasti.

MISTÄ LÖYDÄN LISÄÄ TIETOA?

Tilaa uutiskirjeemme, niin tiedät, mitä meillä tapahtuu. Nettisivujemme ajankohtaista -osiosta löydät vinkkejä ja tietoja esim. **maksuttomasta puutarhajätteiden vastaanotosta** tai **vaarallisten jätteiden kierrätysautosta**.

MUSTANKORKEA

Jätteellä ***on osoite***.

Mihin tämäkin jäte kuuluu?

Tarkista jätehausta
mustankorkea.fi

Osoitteesi jäteasioissa:
mustankorkea.fi

Kaikki jätteiden keräyspisteet:
kierratys.info

Seuraa meitä somessa:

Neuvonta ja sähköinen asiointi
www.mustankorkea.fi

Chat-asiakaspalvelu
arkisin ma–pe 8–22
la–su 10–18
www.mustankorkea.fi

Asiakaspalvelu
arkisin ma–pe 9–15
asiakaspalvelu
@mustankorkea.fi
p. 010 325 3900

Toimisto
arkisin ma ja to 9–15
Kivääritehtaankatu 6 C
40100 Jyväskylä

Mustankorkean jätekeskus

arkisin ma–pe 7–19
la 9–14 (touko–elo)

Ronsuntaipaleentie 204
40500 Jyväskylä

Laukaan pienjäteasema

arkisin ti ja to 14–19
la 10–14 (touko–elo)

Katajamäentie 6
41340 Laukaa